



ASET - AREA SERVIZI AMBIENTALI

SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI

(Approvato con delibera del C.d.A. di ASET S.p.A. n. 069 del 15/06/2010)

1. Definizione

Rifiuti ingombranti. Si definiscono tali i rifiuti urbani e quelli speciali assimilati agli urbani (così come definiti dalla normativa vigente) che per natura e/o dimensione non possono essere inseriti nei contenitori stradali appositamente predisposti per la raccolta dei rifiuti

2. Servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti.

I rifiuti ingombranti di provenienza domestica possono essere conferiti direttamente presso i Centri di Raccolta Differenziata, già selezionati per frazione riciclabile (ferro, legno, potature, vetro, ecc.).

Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti a domicilio persegue le seguenti finalità:

- agevolare il più possibile il conferimento di detti rifiuti da parte dei cittadini;
- incrementare la raccolta differenziata, attuabile mediante la cernita dei materiali raccolti durante le operazioni di caricamento;
- permettere una corretta gestione dei rifiuti che necessitano di essere messi in sicurezza prima del loro smaltimento finale.

Il servizio a domicilio è destinato prevalentemente alle esigenze di alienazioni sporadiche di rifiuti voluminosi, ma quantitativamente limitate, delle utenze domestiche; in nessun caso può essere inteso come servizio traslochi o sgombero cantine e magazzini.

I Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE) vengono raccolti con i sistemi descritti (conferimento diretto o mediante servizio a domicilio), in attesa che vengano attivati gli accordi di programma previsti dalla legislazione vigente, che prevedono il ritiro di detti beni da parte dei rivenditori, contestualmente all'acquisto di un bene nuovo di tipologia equivalente. Per la raccolta dei rifiuti ingombranti l'ASET si riserva, in accordo con le Amministrazioni Comunali, di istituire tariffe di alienazione a carico dei clienti.

I residui derivanti da attività di potatura e sfalcio di parchi, giardini o orti di pertinenza ad edifici privati, che presentino i requisiti per essere assimilati ai rifiuti urbani, devono essere conferiti nei seguenti modi:

- direttamente presso i Centri di Raccolta Differenziata;

- nei contenitori stradali predisposti per la raccolta differenziata di tale tipologia di rifiuto, se si tratta di quantitativi limitati e di pezzatura adeguata compatibile con la capienza dei contenitori, ove il comune abbia attivato il servizio; nei contenitori stradali per RSU, se il comune non ha attivato la raccolta differenziata stradale di detti materiali;
- con le modalità previste per la raccolta dei rifiuti ingombranti a domicilio, quando si tratta di quantitativi ingenti, ovvero quando si tratti di residui di potatura di pezzatura ragguardevole non agevolmente riducibili.

E' tassativamente esclusa la raccolta di rifiuti pericolosi.

E' espressamente vietato l'abbandono di rifiuti ingombranti sui marciapiedi, sulle strade, vicino ai cassonetti o in altri luoghi, comprese le aree precedentemente destinate a tali scopi; l'abbandono di tale tipologia di rifiuti comporta le sanzioni previste dalla normativa vigente.

3. Gestione del Servizio

Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti è effettuato direttamente presso il domicilio del cliente, su richiesta dell'interessato.

Il servizio viene erogato, nei giorni stabiliti dai contratti di servizio, previa prenotazione al Servizio Clienti dell'ASET – Settore Igiene Ambientale. Durante la prenotazione viene concordato il luogo dell'accatastamento temporaneo dei rifiuti, che dovranno essere posizionati non prima delle ore 19.⁰⁰ della sera precedente il giorno concordato per il ritiro; al cliente viene richiesto di rilasciare le proprie generalità ed il recapito telefonico per eventuali comunicazioni; esso deve inoltre dichiarare inequivocabilmente la quantità e la tipologia dei rifiuti ingombranti da smaltire, nonché l'eventuale presenza di rifiuti che possano risultare pericolosi durante la loro movimentazione.

I rifiuti devono essere posizionati su area pubblica prospiciente o adiacente gli ingressi dell'utenza interessata; nel caso non siano disponibili aree pubbliche per lo stoccaggio temporaneo dei rifiuti, gli stessi possono essere posizionati in area privata purché siano prelevabili mediante braccio meccanico e comunque sempre previo accordo con il Servizio Clienti dell'ASET – Settore Igiene Ambientale.

I rifiuti devono essere ben disposti, sistemati in modo da non arrecare danni a terzi e da non intralciare la circolazione stradale; il cliente deve inoltre garantire una agevole raccolta da parte degli operatori.

L'effettuazione del servizio è subordinata alla possibilità tecnica di eseguire lo stesso. Considerato che tra gli scopi del servizio c'è quello di favorire la raccolta differenziata, i clienti devono altresì depositare i rifiuti suddivisi per frazione

merceologica recuperabile (legno, ferro, beni durevoli, ecc.) e, ove possibile, provvedere a disassemblare rifiuti con componenti diverse.

Al fine di soddisfare le richieste del maggior numero di clienti possibili e garantire continuità, efficienza e puntualità, il servizio a domicilio viene effettuato per zone, a frequenze stabilite ed erogato con limiti temporali e quantitativi per singolo cliente.

Il servizio a domicilio è gratuito per tutte le utenze, fino a quantitativi per i quali non vengono superati i 10 minuti di stazionamento dei mezzi adibiti alla raccolta incluso il posizionamento (esclusi quindi i tempi di trasporto). Il tempo indicato corrisponde alla asportazione di un volume di materiale pari a circa $1\div 2\text{ m}^3$.

Per le richieste di ritiro di rifiuti i cui quantitativi eccedano i limiti fissati il servizio è a pagamento; esso potrà essere erogato, previa prenotazione, secondo le modalità operative stabilite nelle procedure della qualità sulla base del tariffario aziendale; a consuntivo vengono fatturati i servizi effettivamente erogati.

Non vengono attribuiti i costi di smaltimento, in quanto considerati compresi nel pagamento della TIA/TARSU.

Qualora la tipologia o i quantitativi dichiarati dall'utente in fase di prenotazione del servizio non corrispondano ai rifiuti effettivamente depositati, l'operatore è autorizzato a non eseguire il servizio o a prelevare il materiale limitatamente ai quantitativi e alla tipologia dei rifiuti dichiarati (e comunque entro i limiti suddetti).

Non sono ammesse prenotazioni per lo stesso cliente o indirizzo per più date di prelievo e comunque non prima che sia stato effettuato un servizio precedentemente prenotato, inoltre tra un ritiro gratuito e l'altro allo stesso utente devono essere trascorsi almeno 40 giorni.

Nel caso in cui l'ASET sia stata, per qualsiasi motivo, impossibilitata ad effettuare il servizio, l'Ufficio Clienti provvede a richiamare prima possibile il cliente, ad avvisarlo della situazione ed eventualmente a concordare un'altra data di prelievo.

In qualsiasi caso, fino al momento del ritiro, il cliente che ha prenotato il servizio rimane responsabile dei rifiuti depositati e degli eventuali danni da essi provocati.

Durante la prenotazione, il cliente viene avvisato che contestualmente alla conferma della data di prelievo si impegna ad accettare le modalità di erogazione del servizio espresse nella presente nota, di cui può prendere visione presso l'Ufficio Clienti dell'ASET.