



SERVIZIO SOSTA A PAGAMENTO

REGOLAMENTO PER IL RILASCIO DI ABBONAMENTI DEMATERIALIZZATI PER LA SOSTA NELLE AREE A PAGAMENTO STAGIONALI PRESSO LE ZONE MARE LIDO E SASSONIA

SOMMARIO

- Art 1. Oggetto
- Art 2. Gestore
- Art 3. Soggetti beneficiari degli abbonamenti
- Art 4. Attivazione, durata e validità dell'abbonamento
- Art 5. Tipologia dell'abbonamento
- Art 6. Costo dell'abbonamento e modalità di pagamento
- Art 7. Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'abbonamento
- Art 8. Sanzioni nel caso di sosta su stalli regolamentati
- Art 9. Esclusione di responsabilità
- Art 10. Decadenza dell'abbonamento
- Art 11. Norma transitoria
- Art 12. Informativa dati personali

Fano, 23 maggio 2022

SERVIZIO SOSTA A PAGAMENTO

Art 1. Oggetto

Il presente regolamento viene adottato in ottemperanza a quanto previsto dal punto 4 della Delibera di Giunta Comunale n° 145 del 05/05/2022.

Il regolamento disciplina le modalità ed i termini di rilascio, ai soggetti beneficiari che ne faranno richiesta, di un abbonamento dematerializzato per la sosta senza riserva di posto nelle aree destinate a parcheggi stagionali regolamentati a tariffa, presenti nelle seguenti vie del territorio comunale:

- viale Adriatico;
- via Nazario Sauro dal n.c. 104 al n.c. 272;
- via Caduti del Mare dal n.c. 1 al n.c. 27;
- Via Gaspare Spontini;
- Viale Fratelli Cairoli dal n.c. 63 al n.c. 149.

Il Servizio è offerto con le modalità qui di seguito descritte, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di abbonamento, e con le caratteristiche tecniche ed economiche descritte.

Art 2. Gestore

Il servizio di gestione della sosta a pagamento nel territorio del comune di Fano è svolto, giusto delibera di Consiglio Comunale 186 del 03/08/2007 dalla Società ASET S.p.A. (di seguito “Gestore”) con sede legale a Fano (PU) in via L. Einaudi 1 P.IVA 01474680418.

La sede operativa del servizio è situata in Fano (PU) in via Nolfi 3/A ed è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00, Telefono 0721.81.81.11 - Fax 0721.81.81.34 e-mail sosta@asetservizi.it.

Art 3. Soggetti beneficiari degli abbonamenti

Il rilascio di abbonamenti di cui al presente regolamento, potrà essere richiesto da:

1) cittadini persone fisiche regolarmente iscritte all’anagrafe comunale di Fano e residenti nelle seguenti vie:

- viale Adriatico;
- via Nazario Sauro dal n.c. 104 al n.c. 272;
- via Caduti del Mare dal n.c. 1 al n.c. 27;
- via G. Spontini;
- viale F.lli Cairoli residenti nei civici dal n° 63 al n° 149;

e che non dispongono, a nessun titolo, di garage o posto auto privato.

Il rilascio dell’abbonamento è subordinato, oltre alle condizioni sopraelencate, alla titolarità di almeno un’autovettura.

E’ possibile richiedere un solo abbonamento per il nucleo familiare al quale il soggetto richiedente l’abbonamento appartiene.

L’abbonamento consente di usufruire di un posto auto pubblico senza riserva di utilizzo esclusivo, nelle aree destinate a sosta a pagamento nelle suddette vie del territorio comunale di Fano, secondo lo schema riportato nella seguente tabella A:

SERVIZIO SOSTA A PAGAMENTO

Tabella A

Vie di residenza	Aree di sosta utilizzabili
Viale Adriatico	Viale Adriatico - Ruggeri Viale Adriatico - Vanvitelli Viale Adriatico – Rastatt e via Battisti Viale Adriatico – Nord Viale Adriatico – Gerboni Viale Adriatico – Mercato Ittico
Via N. Sauro dal n.c. 104 al n.c. 272 Via Caduti del Mare dal n.c. 1 al n.c. 27	Viale Adriatico – Mercato Ittico Viale Adriatico - Porto
Via G. Spontini	Viale Cairoli Piazzale Amendola Via Spontini
Viale F.lli Cairoli dal n.c. 63 al n.c. 149	Viale Cairoli Piazzale Amendola Via Spontini

2) cittadini persone fisiche dimoranti non residenti e proprietarie di immobili che hanno ubicazione (ovverosia indirizzo con riferimento al numero civico) nelle seguenti vie:

- Viale Adriatico;
- via Nazario Sauro dimoranti nei civici dal n.c. 104 al n.c. 272;
- Via Caduti del Mare dal n.c. 1 al n.c. 27;
- Via G. Spontini;
- viale F.lli Cairoli dimoranti nei civici dal n° 63 al n° 149;

e che non dispongono, a nessun titolo, di garage o posto auto privato.

Il rilascio dell'abbonamento è subordinato, oltre alle condizioni sopraelencate, alla titolarità di almeno un'autovettura.

È possibile richiedere un solo abbonamento per il nucleo familiare al quale il soggetto richiedente l'abbonamento appartiene.

L'abbonamento consente di usufruire di un posto auto pubblico senza riserva di utilizzo esclusivo, nelle aree destinate a sosta a pagamento nelle suddette vie del territorio comunale di Fano, secondo lo schema riportato nella seguente tabella B:

Tabella B

Vie di dimora	Aree di sosta utilizzabili
Viale Adriatico	Viale Adriatico - Ruggeri Viale Adriatico - Vanvitelli Viale Adriatico – Rastatt e via Battisti Viale Adriatico – Nord Viale Adriatico – Gerboni Viale Adriatico – Mercato Ittico
Via N. Sauro dal n.c. 104 al n.c. 272 Via Caduti del Mare dal n.c. 1 al n.c. 27	Viale Adriatico – Mercato Ittico Viale Adriatico - Porto

SERVIZIO SOSTA A PAGAMENTO

Vie di dimora	Aree di sosta utilizzabili
Via G. Spontini	Viale Cairoli Piazzale Amendola Via Spontini
Viale F.lli Cairoli dal n.c. 63 al n.c. 149	Viale Cairoli Piazzale Amendola Via Spontini

3) strutture ricettive che hanno ubicazione (ovverosia indirizzo con riferimento al numero civico) nelle seguenti vie:

- Viale Adriatico;
- via Nazario Sauro dal n.c. 104 al n.c. 272;
- Via Caduti del Mare dal n.c. 1 al n.c. 27;
- Viale F.lli Cairoli dal n.c. 63 al n.c. 149;
- Via G. Spontini.

Con numero massimo di abbonamenti da poter attivare a favore dei propri clienti per ciascuna struttura ricettiva secondo l'algoritmo di seguito indicato:

$$N^{\circ} \text{ max abbonamenti} = \frac{(n^{\circ} \text{ camere disponibili} - n^{\circ} \text{ stalli pertinenziali})}{10}$$

Dove il N° max abbonamenti sarà arrotondato per eccesso se il primo decimale è compreso tra 5 e 9 e per difetto se inferiore a 5.

Art 4. Attivazione, durata e validità dell'abbonamento

La richiesta e attivazione degli abbonamenti avverrà in modalità completamente digitale tramite portale web messo a disposizione da Aset S.p.A. sul proprio sito internet istituzionale. I richiedenti dovranno obbligatoriamente e preventivamente registrarsi su detto portale tramite inserimento di credenziali SPID/CiE o inserendo e-mail e password appositamente scelte.

1) Abbonamenti per residenti

Per la richiesta di attivazione dell'abbonamento, il richiedente è tenuto obbligatoriamente a inserire in apposite form su portale web predisposto dal gestore, le seguenti informazioni:

- nome e cognome;
- luogo e data di nascita;
- via e numero civico di residenza;
- recapiti telefonici ed e-mail;
- codice fiscale
- i seguenti dati dell'autovettura: marca, modello, colore e targa;
- dichiarazione di non disporre di garage e/o posto auto privato.

Il richiedente dovrà allegare a completamento della richiesta:

SERVIZIO SOSTA A PAGAMENTO

- i moduli richiesta di attivazione abbonamento e dichiarazione sostitutiva atto di notorietà relativa alla residenza e alla indisponibilità di garage e/o posto auto privato, generati automaticamente dal sistema in base alle informazioni sopra elencate ed inserite, debitamente sottoscritti;
- patente del richiedente l'abbonamento;
- fotocopia del libretto di circolazione del veicolo per il quale viene richiesta l'attivazione dell'abbonamento.

L'attivazione dell'abbonamento avverrà automaticamente a seguito del caricamento su portale di tutte le informazioni e moduli sopra elencati e ad avvenuto riscontro del pagamento della tariffa, che avverrà obbligatoriamente tramite portale PagoPA; il richiedente verrà avvertito automaticamente dell'attivazione dell'abbonamento, tramite invio da parte del sistema di e-mail all'indirizzo comunicato in sede in registrazione.

2) Abbonamenti per dimoranti

Per la richiesta di attivazione dell'abbonamento, il richiedente è tenuto obbligatoriamente a inserire in apposite form su portale web predisposto dal gestore, le seguenti informazioni:

- nome e cognome;
- luogo e data di nascita;
- via e numero civico di residenza;
- via e numero civico di dimora temporanea di proprietà;
- recapiti telefonici ed e-mail;
- codice fiscale;
- i seguenti dati dell'autovettura: marca, modello, colore e targa;
- dichiarazione di non disporre di garage e/o posto auto privato;

Il richiedente dovrà allegare a completamento della richiesta:

- i moduli richiesta di attivazione abbonamento e dichiarazione sostitutiva atto di notorietà relativa alla proprietà dell'immobile presso il quale dimora e alla indisponibilità di garage e/o posto auto privato, generati automaticamente dal sistema in base alle informazioni sopra elencate ed inserite, debitamente sottoscritti;
- patente del richiedente l'abbonamento;
- fotocopia del libretto di circolazione del veicolo per il quale viene richiesta l'attivazione dell'abbonamento;

L'attivazione dell'abbonamento avverrà automaticamente a seguito del caricamento su portale di tutte le informazioni e moduli sopra elencati e ad avvenuto riscontro del pagamento della tariffa che avverrà obbligatoriamente tramite portale PagoPA; il richiedente verrà avvertito automaticamente dell'attivazione dell'abbonamento, tramite invio da parte del sistema di e-mail all'indirizzo comunicato in sede in registrazione.

3) Abbonamenti per strutture ricettive

Per la richiesta di autorizzazione all'attivazione di abbonamenti per i clienti delle varie strutture ricettive, ciascuna di esse è tenuta obbligatoriamente a inserire in apposite form su portale web predisposto dal gestore, le seguenti informazioni:

Dati del titolare/procuratore della struttura ricettiva:

- nome e cognome;
- luogo e data di nascita;

SERVIZIO SOSTA A PAGAMENTO

- via e numero civico di residenza;
- indicazione a scelta tra titolare/legale rappresentante o Procuratore speciale/generale;
- denominazione società di gestione della struttura ricettiva;
- sede legale società di gestione della struttura ricettiva (città, provincia, indirizzo, numero civico);
- dati fiscali società di gestione della struttura ricettiva (codice fiscale/partita IVA e n° REA);
- denominazione struttura ricettiva gestita;
- sede struttura ricettiva (indirizzo, numero civico);
- recapiti telefonici ed e-mail;

Dati logistici della struttura ricettiva:

- numero di camere disponibili;
- numero posti auto pertinenziali;
- numero abbonamenti richiesti.

Il richiedente dovrà allegare a completamento della richiesta:

- documento di identità del richiedente in corso di validità;
- i moduli richiesta di attivazione abbonamenti e dichiarazione sostitutiva atto di notorietà relativa alle camere disponibili, al numero di posti auto pertinenziali e al numero di abbonamenti richiesti, generati automaticamente dal sistema in base alle informazioni sopra elencate ed inserite, debitamente sottoscritti.

L'autorizzazione all'attivazione degli abbonamenti da parte delle strutture ricettive per i rispettivi clienti, avverrà automaticamente a seguito del caricamento su portale di tutte le informazioni e moduli sopra elencati e ad avvenuto riscontro del pagamento della tariffa che avverrà obbligatoriamente tramite portale PagoPA; il richiedente verrà avvertito automaticamente dell'attivazione della suddetta autorizzazione, tramite invio da parte del sistema di e-mail all'indirizzo comunicato in sede in registrazione.

Ad avvenuta attivazione dell'autorizzazione, il gestore produrrà e rilascerà alle strutture ricettive che hanno richiesto la possibilità di attivazione di abbonamenti per i rispettivi clienti, un contrassegno cartaceo, equivalente ad un abbonamento, che potrà essere utilizzato, previa esposizione sul parabrezza dell'autovettura, per la sosta nelle aree a pagamento senza necessità di acquisto di credito di sosta. Ogni gestore delle strutture ricettive autorizzate potrà inoltre attivare gli abbonamenti, nel numero massimo contemporaneo pari a quello degli abbonamenti attivabili richiesti meno uno, direttamente da portale attraverso la funzione "Autorizzazioni\Elenco autorizzazioni\Aggiungi ticket sosta clienti hotel" inserendo giorno e data di validità dell'abbonamento (che avrà durata giornaliera) e la targa del veicolo che ne usufruirà.

Sarà possibile modificare i dati relativi sia alla sosta (giorno e ora di attivazione) che al veicolo, solamente prima dell'attivazione dell'abbonamento stesso. Le targhe degli autoveicoli per i quali è stato attivato l'abbonamento, una volta scaduto, entreranno automaticamente in una black list per la durata di una settimana per evitare abusi dell'utilizzo degli abbonamenti.

Il portale web per la gestione degli abbonamenti è reso disponibile sul sito internet <https://www.asetservizi.it/sosta-a-pagamento/>.

La sottoscrizione della richiesta di attivazione dell'abbonamento costituisce integrale accettazione da parte dell'Utente delle Condizioni Generali, nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure in esse richiamate, rendendole vincolanti nei confronti dell'utente.

SERVIZIO SOSTA A PAGAMENTO

L'abbonamento sarà considerato valido e attivo, dal momento dell'avvenuto pagamento della relativa tariffa. I dati delle targhe inserite verranno automaticamente trasferiti su apposito software gestionale che consentirà l'accertamento da parte degli accertatori della sosta del Gestore presso le aree di sosta a pagamento, in modalità digitale tramite impiego di smartphone.

L'abbonamento avrà durata per il periodo stagionale di regolamentazione della sosta a pagamento per le relative aree dislocate nelle vie indicate al precedente art. 1, normalmente fissata dal 1 giugno al 15 settembre.

La validità è riferita all'anno solare nel quale è stata presentata la richiesta di attivazione dell'abbonamento. È esplicitamente escluso il tacito rinnovo per l'anno successivo al quale la richiesta presentata si riferisce. Per gli anni successivi al primo il software gestionale consentirà la funzione di rinnovo dell'abbonamento, previa compilazione di form nella quale verrà dichiarata l'invarianza delle condizioni rispetto all'avvenuta sottoscrizione dell'abbonamento/ autorizzazione relativo/a all'anno precedente.

Il richiedente dovrà allegare a completamento della richiesta:

- documento di identità del richiedente in corso di validità;
- il modulo richiesta di rinnovo abbonamento generato automaticamente dal sistema in base alle informazioni sopra elencate ed inserite, debitamente sottoscritto.

Il rinnovo sarà automaticamente attivo successivamente all'avvenuto pagamento della tariffa tramite portale PagoPA e di ciò verrà data informazione tramite invio da parte del sistema di e-mail all'indirizzo comunicato in sede in registrazione dall'utente.

Art 5. Tipologia dell'abbonamento

Ciascun abbonamento sarà in formato digitale dematerializzato e si sostanzierà a seguito di inserimento su data-base elettronico dei dati identificativi del veicolo per il quale il richiedente ha richiesto rilascio e attivazione del medesimo.

Il controllo da parte del Gestore avverrà tramite app per smartphone, abilitata alla verifica dell'avvenuto inserimento della targa dell'autoveicolo nel suddetto database.

L'abbonamento è riservato esclusivamente all'utilizzo per la vettura dichiarata.

Art 6. Costo dell'abbonamento e modalità di pagamento

1) Abbonamenti per residenti

Il costo dell'abbonamento per residenti è fissato in € 30,00 IVA compresa. Il pagamento dell'abbonamento dovrà essere effettuato esclusivamente mediante piattaforma PagoPA. Ad avvenuto pagamento il portale attiverà automaticamente l'abbonamento e ne darà notizia al sottoscrittore tramite e-mail.

L'Utente non ha diritto al rimborso dell'abbonamento pagato e non utilizzato.

2) Abbonamenti per dimoranti

Il costo dell'abbonamento per dimoranti è fissato in € 30,00 IVA compresa. Il pagamento dell'abbonamento dovrà essere effettuato esclusivamente mediante piattaforma PagoPA. Ad avvenuto pagamento il portale attiverà automaticamente l'abbonamento e ne darà notizia al sottoscrittore tramite e-mail.

L'Utente non ha diritto al rimborso dell'abbonamento pagato e non utilizzato.

3) Abbonamenti per strutture ricettive

SERVIZIO SOSTA A PAGAMENTO

Il costo di ogni singolo abbonamento attivabile richiesto dalle strutture ricettive è fissato in € 40,00 IVA compresa. Il pagamento degli abbonamenti attivabili richiesti dovrà essere effettuato esclusivamente mediante piattaforma PagoPA. Ad avvenuto pagamento il portale abiliterà la struttura ricettiva alla attivazione degli abbonamenti e ne darà notizia alla struttura ricettiva stessa tramite e-mail.

La struttura ricettiva non ha diritto al rimborso dell'abbonamento pagato e non utilizzato.

Art 7. Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'abbonamento

L'Utente prende atto che il Servizio oggetto di cui al presente regolamento è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi il Gestore si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e di variarne le condizioni in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione.

L'Utente prende atto che potranno essere introdotte nuove politiche di regolazione della sosta con conseguenti modifiche circa l'utilizzo degli stalli di sosta per gli abbonamenti. Qualora le presenti Condizioni Generali vengano modificate, dette modifiche saranno comunicate all'Utente mediante pubblicazione sul sito <https://www.asetservizi.it/sosta-a-pagamento/>. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 15 (quindici) giorni dalla data della loro pubblicazione.

Nello stesso termine (15 giorni) l'Utente potrà esercitare la facoltà di recedere dall'abbonamento con comunicazione scritta inviata al Gestore a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo info@cert.asetservizi.it o tramite raccomandata A.R..

In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte dell'Utente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

Per i residenti e i dimoranti nel corso di validità dell'abbonamento sarà possibile modificare la targa a cui l'abbonamento si riferisce, al massimo due volte, a condizione che la seconda richiesta si riferisca al ripristino della targa dell'abbonamento originale, altrimenti una sola volta, presentando apposita richiesta mediante interfaccia di front office del portale web dedicato alla gestione del servizio e indicando i dati di targa e allegando copia del libretto di circolazione del veicolo per il quale viene richiesta la sostituzione targa.

Per le strutture ricettive la modifica degli abbonamenti potrà avvenire secondo le modalità e condizioni riportate al precedente Art 4 punto 3) al quale si rimanda.

Art 8. Sanzioni nel caso di sosta su stalli regolamentati

L'utilizzo degli stalli di sosta con un'autovettura di proprietà del richiedente differente da quella comunicata all'atto della richiesta di attivazione dell'abbonamento, costituirà violazione ai sensi dell'art 157 comma 6 del D.Lgs 285/92 e s.m.i. (Codice della strada), e potrà per tanto essere oggetto di preavviso di accertamento da parte degli accertatori della sosta del Gestore.

Si precisa inoltre che gli eventuali preavvisi emessi dagli Accertatori della sosta di ASET S.p.A. potranno essere annullati solo dal Prefetto o dal Giudice di pace, presentando ricorso secondo le modalità previste dalla legge.

Art 9. Esclusione di responsabilità

L'oggetto del presente abbonamento consiste esclusivamente nella offerta del servizio di parcheggio e non anche nel deposito e nella custodia del veicolo parcheggiato, non vi è per tanto alcun obbligo di

SERVIZIO SOSTA A PAGAMENTO

sorveglianza e custodia dei veicoli da parte del Gestore, che non risponde quindi per danni causati da terzi.

I richiedenti l'abbonamento con l'accettazione delle clausole contenute nel presente regolamento ed espressamente accettate con la sottoscrizione di attivazione, prendono atto che il regime giuridico per il quale è offerto al pubblico il servizio di parcheggio da parte del Gestore - che unicamente provvede a mettere a disposizione ai Clienti il citato servizio di parcheggio - NON è quello di rimessaggio di cui al D.P.R. 480 del 19/12/2001, e che pertanto non si configura un contratto di deposito, bensì la semplice offerta di un servizio di PARCHEGGIO NON CUSTODITO.

Art 10. Decadenza dell'abbonamento

Costituisce motivo di decadenza dell'abbonamento il venir meno dei seguenti requisiti o la loro falsa attestazione da parte dei richiedenti.

1) Residenti

- essere residenti e regolarmente iscritti all'anagrafe comunale di Fano delle seguenti vie:
 - viale Adriatico;
 - via Nazario Sauro dal n.c. 104 al n.c. 272;
 - Via Caduti del Mare dal n.c. 1 al n.c. 27;
 - via G. Spontini;
 - viale F.lli Cairoli residenti nei civici dal n° 63 al n° 149;
 - non disporre, a nessun titolo, di garage o posto auto privato;
- o la falsa dichiarazione del loro possesso per il rilascio dell'abbonamento.

In caso di decadenza l'utente non avrà diritto al rimborso della quota già versata.

2) Dimoranti

- essere dimoranti nel comune di Fano delle seguenti vie:
 - viale Adriatico;
 - via Nazario Sauro dal n.c. 104 al n.c. 272;
 - Via Caduti del Mare dal n.c. 1 al n.c. 27;
 - via G. Spontini;
 - viale F.lli Cairoli residenti nei civici dal n° 63 al n° 149;
 - non disporre, a nessun titolo, di garage o posto auto privato;
- o la falsa dichiarazione del loro possesso per il rilascio dell'abbonamento.

In caso di decadenza l'utente non avrà diritto al rimborso della quota già versata.

3) Strutture ricettive

Falsa dichiarazione dei dati amministrativi e logistici relativi alla struttura ricettiva.

Art 11. Norma transitoria

La sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento avviene contestualmente alla presentazione del modulo di richiesta abbonamento ed ha validità solo per l'anno in corso.



SERVIZIO SOSTA A PAGAMENTO

Art 12. Informativa dati personali

Fa parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni di abbonamento l'informativa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (G.D.P.R.) relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

INFORMATIVA CLIENTI ABBONAMENTO PER LA SOSTA NELLE AREE STAGIONALI A PAGAMENTO PRESSO LE ZONE MARE LIDO E SASSONIA

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

ASET S.p.A. con sede legale in via Luigi Einaudi n° 1 – 61032 Fano (PU), d'ora innanzi Titolare del trattamento, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

Rag. Simonetta Da Boit; indirizzo mail: dpo@cert.asetseverizi.it.

Come raccoglie e tratta i tuoi dati ASET S.p.A.?

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali: nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente. Essi servono al Titolare per dar seguito alla gestione del contratto di servizio e all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per il corretto svolgimento del servizio o per migliorare il servizio che il Titolare ti offre, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge o prescritti per il controllo e la vigilanza dell'attività svolta. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso.

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali all'estero. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

1) la gestione del rapporto contrattuale, la gestione del servizio e i conseguenti adempimenti anche normativi

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla stipula del contratto e lo svolgimento del servizio ed alle attività conseguenti ed ancillari, per la fatturazione e la gestione del pagamento nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto, quali, la registrazione e l'archiviazione dei tuoi dati personali. Gli obblighi a cui il Titolare deve adempiere in dipendenza del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano, sono, tra l'altro quelli di:

- di tenuta della contabilità;

I tuoi dati personali vengono altresì trattati per prevenire frodi anche contrattuali.

I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono, tra gli altri:

- nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile;

2) per la comunicazione a terzi e destinatari

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del contratto e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano.

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1. tu ne dia autorizzazione;
2. sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei tuoi diritti, per la denuncia alle autorità di controllo, etc.);
3. la comunicazione avvenga nei confronti dell'amministrazione finanziaria, giudiziaria, e degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata;
4. non siano delegati o non abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i tuoi dati personali. È il caso per esempio di familiari, conviventi o rappresentanti legali (curatori, tutori etc.).

3) per finalità di sicurezza informatica

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web www.asetseverizi.it in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevedibili o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.

Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

Il Titolare se non fornisci i tuoi dati personali, non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione del contratto e dei servizi ad esso collegati né agli adempimenti che da essi dipendono.

Il Titolare ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
- permettono la comunicazione dei dati personali alle società del gruppo di appartenenza per fini amministrativi;
- permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto.

Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i tuoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Lo stesso provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati

personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati, soprattutto se appartenenti a categorie particolari.

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono.

Gli archivi informatici si trovano all'interno dei confini dell'EU (e SEE) e non è prevista la loro connessione o interazione con database locati all'estero.

Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello Spazio economico europeo, sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

Quanto tempo

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione (art. 2946 cc.) o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art. 2935 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini il Titolare deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

È fatto comunque salvo il tuo diritto di opporli in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

Quali sono i tuoi diritti?

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi;

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti e/o comunque trattati dal Titolare con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo: dpo@cert.asetseverizi.it.

Come e quando puoi opporli al trattamento dei tuoi dati personali?

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opporli in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato), inviando la tua richiesta al Titolare all'indirizzo: dpo@cert.asetseverizi.it.

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente congruo a quello che ha dato origine alla tua richiesta, e comunque nel caso in cui tu sia opposto al trattamento per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato).

A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.