

POLITICA INTEGRATA

ASET S.p.A. mette al centro della propria attività d'impresa, la Qualità dei servizi erogati, la tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori, la tutela dell'Ambiente e la soddisfazione del proprio "Sistema Clienti", costituito dai Comuni Soci e da tutti i soggetti in essi residenti od operanti quali Aziende, Enti, privati cittadini, etc., garantendo sempre la sicurezza informatica dei dati e la protezione delle informazioni personali identificabili.

Al fine di garantire una gestione eccellente sul piano della qualità dei servizi erogati, della capacità di analizzare i rischi e di prevenire i casi di infortunio sul lavoro e/o di malattia professionale nonché di ridurre i propri impatti negativi sull'ambiente e di garantire sempre la sicurezza informatica dei dati e la protezione delle informazioni personali identificabili, ASET S.p.A. ha adottato, implementato, attuato e mantiene costantemente aggiornato un Sistema di Gestione Integrato in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI EN ISO 14001:2015 ed UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 assieme alla ISO/IEC 27701:2019 .

L'Azienda ha altresì adottato e applicato da diversi anni un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo secondo i requisiti del D.Lgs. 231/01 (MOG) per la prevenzione di specifici reati presupposto attinenti anche alla sicurezza sul lavoro e alla tutela ambientale, che disciplina e concerne vari processi della Società.

L'azienda si impegna, nell'erogazione dei propri servizi, a soddisfare quanto indicato nelle Carte dei Servizi. ASET S.p.A. si impegna inoltre a soddisfare sia la normativa, vigente in materia di servizi pubblici, sia le leggi e gli accordi applicabili in ambito salute e sicurezza sul lavoro, in ambito ambientale e sulla sicurezza informatica dei dati e la protezione delle informazioni personali identificabili, sia i requisiti applicabili di tutte le norme ISO alla base del Sistema di Gestione Integrato. Ciò risulta esplicitato anche in seno al MOG 231 e al Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza adottati.

Consapevole di quelli che sono gli elementi che maggiormente contribuiscono alla soddisfazione dei propri portatori d'interesse, con particolare riferimento ai clienti, alla salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori, aggiornando costantemente il DVR aziendale e mantenendo aggiornata l'Analisi Ambientale della propria Organizzazione per identificare gli aspetti ambientali significativi, ASET S.p.A. individua come prioritari i seguenti obiettivi:

- Ridurre il numero di reclami clienti;
- Migliorare l'efficacia dei servizi erogati;
- Garantire, nelle aree servite, un elevato grado di affidabilità nel raggiungimento degli standard stabiliti;
- Ricercare la completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate (Stakeholder) rilevanti;
- Monitorare costantemente il contesto interno ed esterno in cui opera;
- Valutare attentamente i rischi e le opportunità dei propri processi;
- Accrescere la produttività e l'efficienza nell'attività di erogazione dei servizi;
- Ridurre la gravità e la frequenza dei casi di incidente, infortunio e/o di malattia professionale;
- Diffondere la cultura della sicurezza, della prevenzione e del rispetto ambientale coinvolgendo in maniera sempre più efficace il personale aziendale, al fine anche di tutelare i propri clienti ed utenti, garantendo un controllo efficace nell'esecuzione in sicurezza e nel pieno rispetto ambientale dei servizi ed attività;
- Favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro RLS;
- Rispetto del Codice Etico aziendale;
- Assicurare una chiara definizione dei ruoli, delle competenze e delle responsabilità del personale in tema di salute e sicurezza sul lavoro e di ambiente;
- Identificare e analizzare in maniera sistematica i rischi e i pericoli connessi con tutte le attività e valutare anticipatamente i rischi per il personale per quanto in essere e per ogni nuova attività e/o processo, per consentire l'adozione di soluzioni in grado di prevenire infortuni e malattie professionali, promuovendo interventi correttivi ogni qual volta se ne ravvisi la necessità;
- Ridurre i costi diretti ed indiretti legati agli infortuni ed alle malattie professionali;
- Azzerare i casi di responsabilità dell'azienda per violazione delle norme antinfortunistiche, sulla tutela della sicurezza e salute sul lavoro e dell'ambiente;
- Salvaguardare la conoscenza organizzativa e garantire l'ottimizzazione delle prestazioni delle risorse aziendali;
- Assumere un ruolo attivo di tutela dell'ambiente nello svolgimento delle proprie attività, utilizzando tutte le misure atte alla prevenzione dell'inquinamento e promuovendo obiettivi di miglioramento ambientale nell'ottica di uno sviluppo sostenibile;
- la realizzazione, in modo coerente e costante, di prodotti/servizi che rispondano alle richieste dei Clienti ed a quelli cogenti applicabili, riconoscendo come valore la gestione delle informazioni e della relativa sicurezza;
- garantire la sicurezza delle informazioni per le parti interessate interne ed esterne, in particolare per clienti ed utenti;
- garantirne la continua affidabilità, la continuità operativa, l'utilizzo al meglio delle risorse aziendali disponibili, minimizzando i rischi per le informazioni, relativamente a minacce e vulnerabilità;
- miglioramento del coinvolgimento e della consapevolezza di tutto il personale in merito alle policy di classificazione delle informazioni, loro utilizzo e loro protezione.

In merito alla gestione delle informazioni che ASET tratta, la Direzione s'impegna a che i processi, le regole e le procedure e tutto il personale garantisca i seguenti 6 principi:

- 1) Riservatezza – informazioni accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
- 2) Integrità – salvaguardia della consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
- 3) Disponibilità – facilità di accesso alle informazioni necessarie;
- 4) Controllo – garanzia che i processi e strumenti per la gestione dei dati siano sicuri e testati;
- 5) Autenticità – provenienza affidabile dell'informazione;
- 6) Privacy – garanzia di protezione e controllo dei dati personali.

L'Alta Direzione, inoltre, s'impegna a diffondere un clima di elevato standard qualitativo distribuendo informazioni e coinvolgendo tutto il personale. Nella consapevolezza che per il raggiungimento degli obiettivi sopra riportati sia determinante il contributo attivo di tutto il personale, ASET S.p.A. sviluppa una continua opera di informazione, sensibilizzazione e formazione mirata al fine di rendere ciascun dipendente consapevole degli effetti e delle conseguenze delle proprie attività.

La selezione dei fornitori avviene tramite opportuna procedura di sistema al fine di garantire al cliente finale la qualità di tutto il processo e senza trascurare i requisiti ambientali, di sicurezza dei prodotti e dei servizi approvvigionati nonché della sicurezza e tutela dei dati e delle informazioni.

ASET S.p.A. si impegna a tenere sotto costante controllo l'efficienza e l'efficacia dei processi mediante l'analisi sistematica dei dati e delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato nell'ottica del miglioramento continuo.

La presente Politica Integrata sarà il riferimento costante, durante i periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi in coerenza con l'entità dei rischi per la salute e la sicurezza, con la significatività dei propri aspetti ambientali, con il rispetto della sicurezza e tutela delle informazioni e con l'approccio aziendale teso sia al miglioramento continuo delle performance dei processi che alla soddisfazione del "Sistema Clienti".

La Politica Integrata è pertanto quotidianamente attuata e nel caso sarà oggetto di aggiornamento documentato.

ASET S.p.A. si impegna a rendere note le finalità indicate nel documento in oggetto alle parti interessate mediante pubblicazione sul portale aziendale www.asetservizi.it.

Fano, 28 gennaio 2021

Il Presidente

(Avv. Paolo Reginelli)