**ALLEGATO 1/E**

**PROCEDURA APERTA, PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VIGILANZA PRIVATA PER LE SEDI E ATTIVITA’ DI ASET S.P.A.**

**CIG 8343446D70**

**- SCHEMA DI RELAZIONE TECNICA -**

A. PRESCRIZIONI GENERALI

L’Offerta tecnica deve essere redatta in lingua italiana e deve rispettare le seguenti prescrizioni.

In caso di redazione in lingua diversa dall’italiano l’offerta stessa deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana che dovrà rispettare le medesime prescrizioni.

L’Offerta tecnica deve contenere una descrizione completa e dettagliata dei servizi offerti che dovranno essere, comunque, conformi ai livelli/elementi minimi indicati nel Capitolato.

L’Offerta tecnica deve rispettare le seguenti specifiche:

1. deve essere articolata secondo lo “Schema di Relazione Tecnica” riportato nel successivo punto 2) “Schema di Relazione Tecnica”;
2. i testi di istruzione, riportati in colore rosso nello schema predetto, devono essere rimossi;
3. deve essere stampata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;
4. deve essere contenuta entro le 50 (cinquanta) pagine al netto delle copertine e del sommario;
5. deve recare margini laterali non inferiori ai 2 cm;
6. deve essere redatta con caratteri di dimensione non inferiore a 10;
7. la combinazione dell’interlinea e dei margini superiore e inferiore deve essere tale da far rientrare nella singola pagina un massimo di 40 righe;
8. le eventuali immagini inserite che contengano testi scritti dovranno essere tali che i caratteri delle parti di cui si intende permettere la valutazione siano di dimensione molto prossima al carattere 10 del corpo del testo, ovvero paragonabile a tale dimensione di carattere e comunque leggibile; la Commissione giudicatrice ha piena facoltà di ritenere non giudicabili ed escludere dalla valutazione immagini o parti di immagini che dovessero risultare di difficile lettura a causa della eccessiva riduzione dei caratteri, ovvero di non valutare immagini che concretizzano un aggiramento sistematico del limite sulla dimensione 10 del carattere da utilizzare nel corpo del testo;
9. ognuna delle 3 (tre) copie cartacee della relazione tecnica deve essere sottoscritta in ciascuna pagina dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore;
10. nel caso di concorrenti associati, l’offerta deve essere sottoscritta con le modalità indicate per la sottoscrizione della domanda fissate dal disciplinare di gara.

B. SCHEMA DI OFFERTA TECNICA

***PAGINA DI COPERTINA***

All'Aset S.p.A.

Via Luigi Einaudi,1

61032 FANO (PU)

**OFFERTA TECNICA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VIGILANZA PRIVATA PER LE SEDI E ATTIVITÀ DI ASET S.P.A.**

**CONCORRENTE: *DENOMINAZIONE DELL’OFFERENTE***

QUESTA PAGINA È SOLO DI COPERTINA E NON E’ CONSIDERATA AI FINI DEL RISPETTO DEL LIMITE DI NUMERO MASSIMO DELLE PAGINE

***CONTENUTI***

Sommario

[1 PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE DELL'OFFERENTE 1](#_Toc43200677)

[2 RELAZIONE TECNICA 1](#_Toc43200678)

[2.1 ORGANIZZAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO 1](#_Toc43200679)

[2.1.1 Elementi strategici dell'offerta 1](#_Toc43200680)

[2.1.2 Sistema di controllo 1](#_Toc43200681)

[2.2 VIGILANZA SALTUARIA 1](#_Toc43200682)

[2.2.1 Modalità di svolgimento 1](#_Toc43200683)

[2.2.2 Dotazioni tecniche 2](#_Toc43200684)

[2.2.3 Numero di ispezioni 2](#_Toc43200685)

[2.3 VIGILANZA CON COLLEGAMENTO DI SISTEMI DI ALLARME E DI VIDEOSORVEGLIANZA E INTERVENTO SU ALLARME 2](#_Toc43200686)

[2.3.1 Modalità di svolgimento 2](#_Toc43200687)

[2.3.2 Dotazioni tecniche 2](#_Toc43200688)

[2.3.3 Interventi su allarme compresi nel canone annuo 2](#_Toc43200689)

[2.4 SERVIZI DI TRASPORTO E SCORTA CONTANTE 3](#_Toc43200690)

[2.4.1 Modalità di svolgimento 3](#_Toc43200691)

[2.4.2 Dotazioni tecniche 3](#_Toc43200692)

[2.5 SERVIZI DI PORTIERATO – APERTURA E CHIUSURA DI PORTA DI INGRESSO DI OBIETTIVO 3](#_Toc43200693)

[2.5.1 Modalità di svolgimento 3](#_Toc43200694)

[2.5.2 Dotazioni tecniche 3](#_Toc43200695)

[2.5.3 Numero di servizi 3](#_Toc43200696)

[3 SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE CERTIFICATI 3](#_Toc43200697)

[3.1 Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro 3](#_Toc43200698)

[3.2 Sistema di gestione per l’ambiente 4](#_Toc43200699)

[3.3 Sistema di gestione per la qualità 4](#_Toc43200700)

[4 DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA 4](#_Toc43200701)

QUESTA PAGINA E’ SOLO DI SOMMARIO E NON E’ CONSIDERATA AI FINI DEL RISPETTO DEL LIMITE SUL NUMERO MASSIMO DI PAGINE

# PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE DELL'OFFERENTE

Descrizione dell’azienda offerente e dell’esperienza nell’attività oggetto della gara. In questa parte va compresa, in caso di RTI/consorzi, la descrizione dell’organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti.

# RELAZIONE TECNICA

La Relazione è volta a illustrare gli elementi tecnici dei servizi offerti per ciascun Obiettivo in relazione all’analisi dei rischi. Essa dovrà svilupparsi e seguire pedissequamente l’ordine dei criteri di valutazione indicati nella tabella di cui all’articolo punto 17.1 del disciplinare, mettendo in evidenza gli elementi che sono oggetto di valutazione secondo la seguente articolazione.

## ORGANIZZAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO

### Elementi strategici dell'offerta

Il concorrente dovrà descrivere il proprio modello organizzativo (per ogni tipologia di servizio prevista nell’appalto), in termini di funzioni aziendali coinvolte, con particolare riferimento al coordinamento dei rapporti tra il concorrente, il personale addetto (GPG) e l’Amministrazione contraente.

A titolo esemplificativo e non esaustivo si elencano in particolare:

* la qualità e la rilevanza dell’organizzazione per l’effettuazione dei servizi, anche con riferimento ai compiti e responsabilità assegnati a ciascuna posizione organizzativa riportata nell’organigramma dedicato all’appalto, nonché ai metodi e ai controlli volti a verificare lo stato di decoro e i comportamenti degli addetti al servizio;
* i sistemi di reperimento e gestione del personale (per ferie, malattie, infortuni, ecc.);
* i piani di formazione del personale utilizzato per l’appalto (formazione di base, numero e tipologia di corsi di formazione, durata e frequenza, verifica dei risultati, periodicità degli aggiornamenti, enti formatori);

All’uopo, il concorrente dovrà descrivere il proprio modello organizzativo che adotterà per l’erogazione dei servizi richiesti e per il conseguimento delle prestazioni richieste nel capitolato d’oneri.

### Sistema di controllo

Il concorrente dovrà rappresentare il sistema di controllo proposto per monitorare la correttezza, puntualità, efficienza e sicurezza dei servizi espletati, evidenziando altresì la capacità di analisi delle criticità e dei disservizi riscontrati e di messa in campo delle azioni correttive conseguenti. All’uopo saranno valutate la completezza dell’analisi fornita e l’efficacia delle misure proposte.

## VIGILANZA SALTUARIA

### Modalità di svolgimento

Il concorrente, fermo restando quanto previsto nell’art. 8.1 del capitolato, deve descrivere, per ciascun Obiettivo, le modalità di svolgimento del servizio con particolare riferimento a:

* Le fasce orarie;
* Il numero delle ispezioni per ogni fascia oraria;
* La programmazione (fissa o variabile) degli intervalli fra un’ispezione e l’altra;
* Le modalità operative di svolgimento dei controlli per ciascun Obiettivo da ispezionare.

### Dotazioni tecniche

Il concorrente dovrà descrivere:

* le attrezzature e gli strumenti messi a disposizione delle guardie giurate e le dotazioni e allestimenti degli autoveicoli ai fini di un efficace svolgimento del servizio;
* le modalità di verifica delle ispezioni effettuate con particolare riferimento allo/gli strumento/i proposto/i dal fornitore per garantire la rilevazione dei passaggi nell’ambito del servizio di vigilanza saltuaria.

###  Numero di ispezioni

Il concorrente può offrire, un numero di ispezioni maggiore rispetto a quanto previsto nel capitolato (minimo uno). Per garantire l'uniformità di numerazione, il capitolo va lasciato anche in assenza di proposte migliorative.

## VIGILANZA CON COLLEGAMENTO DI SISTEMI DI ALLARME E DI VIDEOSORVEGLIANZA E INTERVENTO SU ALLARME

### Modalità di svolgimento

Il concorrente, per ciascun Obiettivo, fermo restando quanto previsto nell’art. 8.2 del capitolato, dovrà illustrare la capacità di gestione delle emergenze e di eventi critici, le modalità e i tempi di intervento e di sostituzione/messa a disposizione di ulteriori risorse (automezzi e personale), gli strumenti messi a disposizione dal concorrente per garantire la gestione delle emergenze (call center, centrale operativa, coordinamento tra soggetti interessati, etc.), nonché le misure adottate per prevenire eventuali situazioni critiche.

Il concorrente, ferme restando le caratteristiche e le funzionalità degli impianti presenti presso ciascun Obiettivo (e in alcuni casi differenti tra loro), deve altresì descrivere:

* Le modalità e la configurazione per la gestione dei segnali/informazioni da e verso la centrale operativa;
* Le procedure per la gestione dei controlli;
* Le attività di controllo da svolgere in caso di allarme.

### Dotazioni tecniche

Le dotazioni tecniche devono essere conformi alle norme e disposizioni ministeriali vigenti.

Il concorrente dovrà descrivere:

* le attrezzature e gli strumenti della Centrale operativa;
* Le modalità di verifica degli interventi effettuati compreso/i lo/gli strumento/i proposto/i dal fornitore per garantire la rilevazione degli interventi nell’ambito del servizio.

### Interventi su allarme compresi nel canone annuo

Il concorrente può offrire, un numero di interventi compresi nel canone annuo maggiore rispetto a quanto previsto nel capitolato (due). Per garantire l'uniformità di numerazione, il capitolo va lasciato anche in assenza di proposte.

## SERVIZI DI TRASPORTO E SCORTA CONTANTE

### Modalità di svolgimento

Il concorrente, fermo restando quanto previsto nell’art. 8.3 del capitolato, deve descrivere, per ciascun Obiettivo, le modalità di svolgimento del servizio con particolare riferimento a:

* L’organizzazione aziendale specifica finalizzata all’erogazione dei servizi nelle quantità e tempistiche richieste;
* i tempi di erogazione del servizio in riferimento alla tempistica massima di svolgimento richiesta nel capitolato;
* le modalità operative di svolgimento dei servizi per gli Obiettivi che ne necessitano.

### Dotazioni tecniche

Il concorrente dovrà descrivere:

* le attrezzature e gli strumenti messi a disposizione delle guardie giurate e le dotazioni e allestimenti degli autoveicoli ai fini di un efficace svolgimento del servizio.

2.2.3 Numero di servizi

Il concorrente può offrire, un numero complessivo di servizi maggiore rispetto a quanto previsto nel capitolato. Per garantire l'uniformità di numerazione, il capitolo va lasciato anche in assenza di proposte migliorative.

## SERVIZI DI PORTIERATO – APERTURA E CHIUSURA DI PORTA DI INGRESSO DI OBIETTIVO

### Modalità di svolgimento

Il concorrente, fermo restando quanto previsto nell’art. 8.4.1 del capitolato, deve descrivere, le modalità di svolgimento del servizio con particolare riferimento agli aspetti organizzativi per assicurare lo svolgimento del servizio nei giorni e orari previsti.

### Dotazioni tecniche

Il concorrente dovrà descrivere:

* le attrezzature e gli strumenti messi a disposizione delle guardie giurate e le dotazioni e allestimenti degli autoveicoli ai fini di un efficace svolgimento del servizio.

### Numero di servizi

Il concorrente può offrire, un numero complessivo di servizi maggiore rispetto a quanto previsto nel capitolato. Per garantire l'uniformità di numerazione, il capitolo va lasciato anche in assenza di proposte migliorative.

# SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE CERTIFICATI

## Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro

Il concorrente dovrà dimostrare l’eventuale possesso di sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro conforme alla norma BS OHSAS 18001:2007 o ISO 45001 e certificato da Ente terzo di certificazione con accreditamento Accredia, inserendo nella relazione tecnica copia della certificazione in corso di validità alla data di scadenza del termine per la presentazione dell’offerta.

## Sistema di gestione per l’ambiente

Il concorrente dovrà dimostrare l’eventuale possesso di sistema di gestione per l’ambiente conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2004 e certificato da Ente terzo di certificazione con accreditamento Accredia, inserendo nella relazione tecnica copia della certificazione in corso di validità alla data di scadenza del termine per la presentazione dell’offerta.

## Sistema di gestione per la qualità

Il concorrente dovrà dimostrare l’eventuale possesso di sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001e certificato da Ente terzo di certificazione con accreditamento Accredia, inserendo nella relazione tecnica copia della certificazione in corso di validità alla data di scadenza del termine per la presentazione dell’offerta.

# DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

Nel presente paragrafo il concorrente deve dichiarare quali parti della documentazione presentata ritiene coperte da riservatezza, con particolare riferimento agli interessi, tra gli altri, industriale e commerciale di cui sia in concreto titolare.

La dichiarazione deve essere supportata da motivazione ritenuta idonea e comprovata dalla stazione appaltante, fatto salvo, in ogni caso, in ipotesi di richiesta di accesso agli atti, il diritto alla tutela giurisdizionale in relazione alla procedura di affidamento del contratto.

L’eventuale individuazione di parti coperte da riservatezza deve riguardare in modo specifico marchi, know-how, brevetti ecc..

In caso di assenza di contenuti coperti da riservatezza scrivere solo “Non sono presenti contenuti coperti da riservatezza.” senza sviluppare il paragrafo.