

DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA DI AMBITO

N. 19

del 27-06-2016

Oggetto: Deliberazione AEEGSI 23 dicembre 2015 n. 655/2015/R/idr "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono": disposizioni per i gestori dell'Ambito Territoriale Ottimale n.1 Marche Nord Pesaro e Urbino

L'anno duemilasedici il giorno ventisette del mese di giugno alle ore 10:00, presso la sala "Bei" dell'Amministrazione Provinciale di Pesaro Urbino, in via Gramsci n. 4 a Pesaro, si è riunita l'Assemblea di Ambito Territoriale Ottimale n. 1 Marche Nord - Pesaro e Urbino (A.A.t.o.), giusta regolare convocazione recapitata ai componenti dell'Assemblea in tempo utile, al fine di trattare gli argomenti posti all'ordine del giorno della presente seduta.

Presiede il Presidente dell' A.A.t.o. **Tagliolini Daniele.**

Assiste il Direttore Generale dell' A.A.t.o. **Gattoni Stefano.**

Verbalizza il Segretario dell' A.A.t.o. **Peruzzini Sara.**

Fatto l'appello nominale, risulta:

Comune	Quote %	Pres./Ass. (a / p)	% Pres.	Rappresentante	
ACQUALAGNA	1,43%	p	1,43%	Andrea Pierotti	sindaco
APECCHIO	1,74%	a	—	—	—
AUDITORE	0,55%	p	0,55%	Giuseppe Zito	sindaco
BARCHI	0,40%	p	0,40%	Claudio Patregnani	sindaco
BELFORTE ALL'ISAURO	0,30%	a	—	—	—
BORGO PACE	0,87%	p	0,87%	Romina Pierantoni	sindaco
CAGLI	4,58%	p	4,58%	Alberto Alessandri	sindaco
CANTIANO	1,52%	a	—	—	—
CARPEGNA	0,67%	a	—	—	—
CARTOCETO	1,62%	p	1,62%	Michele Mariotti	delegato
FANO	11,60%	p	11,60%	Samuele Mascarin	delegato
FERMIGNANO	2,02%	p	2,02%	Alessandro Betonica	delegato
FOSSOMBRONE	3,09%	a	—	—	—
FRATTE ROSA	0,38%	a	—	—	—
FRONTINO	0,19%	a	—	—	—
FRONTONE	0,71%	a	—	—	—
GABICCE MARE	1,03%	a	—	—	—
GRADARA	1,03%	p	1,03%	Marino Rossini	delegato
ISOLADELPIANO	0,42%	a	—	—	—
LUNANO	0,46%	a	—	—	—
MACERATA FELTRIA	0,89%	a	—	—	—
MERCATELLO SUL M.	1,17%	p	1,17%	Fernanda Sacchi	sindaco
MERCATINO CONCA	0,37%	a	—	—	—
MOMBAROCCIO	0,74%	a	—	—	—
MONDAVIO	1,05%	p	1,05%	Mirco Zenobi	sindaco

MONDOLFO	2,72%	p	2,72%	Giovanni Ditommaso	delegato
MONTECALVO IN FOGLIA	0,70%	p	0,70%	Donatella Paganelli	sindaco
MONTECERIGNONE	0,36%	a	–	–	–
MONTECICCARDO	0,63%	a	–	–	–
MONTECOPIOLO	0,68%	a	–	–	–
MONTEFELCINO	0,98%	p	0,98%	Ferdinando Marchetti	sindaco
MONTEGRIMANO	0,52%	a	–	–	–
MONTELABBATE	1,38%	a	–	–	–
MONTEMAGGIORE	0,65%	p	0,65%	Alberto Alesi	sindaco
MONTEPORZIO	0,71%	p	0,71%	Giovanni Breccia	sindaco
ORCIANO DI PESARO	0,68%	a	–	–	–
PEGLIO	0,41%	p	0,41%	Daniele Tagliolini	sindaco
PERGOLA	2,62%	a	–	–	–
PESARO	17,32%	a	–	–	–
PETRIANO	0,62%	p	0,62%	Davide Fabbrizioli	sindaco
PIAGGE	0,30%	a	–	–	–
PIANDIMELETO	0,90%	p	0,90%	Stefano Benedetti	sindaco
PIETRARUBBIA	0,30%	a	–	–	–
PIOBBICO	1,01%	a	–	–	–
SALTARA	1,26%	a	–	–	–
S. COSTANZO	1,36%	p	1,36%	Margherita Pedinelli	sindaco
S. GIORGIO DI PESARO	0,50%	a	–	–	–
S. LORENZO IN CAMPO	0,97%	a	–	–	–
S. ANGELO IN VADO	1,60%	a	–	–	–
S. IPPOLITO	0,53%	p	0,53%	Michele Storoni	delegato
SASSOCORVARO	1,48%	a	–	–	–
SASSOFELTRIO	0,53%	a	–	–	–
SERRA S. ABBONDIO	0,63%	a	–	–	–
SERRUNGARINA	0,74%	a	–	–	–
TAVOLETO	0,32%	a	–	–	–
TAVULLIA	1,88%	p	1,88%	Francesca Paolucci	sindaco
URBANIA	2,23%	p	2,23%	Marco Ciccolini	sindaco
URBINO	5,65%	p	5,65%	Maurizio Gambini	sindaco
VALLEFOGLIA	2,99%	p	2,99%	Mirco Calzolari	delegato
PROVINCIA	5,00%	p	5,00%	Daniele Tagliolini	presidente

TOTALI	Quote %	% Pres.
assoluti	100,00%	53,65%

Constatata la presenza dei rappresentanti degli Enti facenti parte dell'ambito in numero pari al 53,65 % delle quote di partecipazione e dichiarata pertanto la presenza del quorum costitutivo stabilito dalla Convenzione per la costituzione dell'Assemblea di Ambito per la validità della seduta in prima convocazione, e la presenza del quorum deliberativo stabilito dalla medesima Convenzione per la validità della deliberazione sul punto, il Presidente Tagliolini Daniele invita l'Assemblea a procedere all'esame dell'oggetto sopra riportato.



Assemblea di Ambito territoriale Ottimale
n°1 - Marche Nord - Pesaro e Urbino

All'Assemblea

DOCUMENTO DI PROPOSTA DEL DIRETTORE

N. 19 del 24-06-2016

Oggetto:	Deliberazione AEEGSI 23 dicembre 2015 n. 655/2015/R/idr "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono": disposizioni per i gestori dell'Ambito Territoriale Ottimale n.1 Marche Nord Pesaro e Urbino
----------	---

ALL'ASSEMBLEA

DOCUMENTO DI PROPOSTA DEL DIRETTORE

PREMESSO che il D.L. n. 201/2011 (art. 21, commi 13 e 19), convertito in L. n. 214/2011 ha trasferito all'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas "le funzioni di regolazione e controllo dei servizi idrici", precisando che tali funzioni "vengono esercitate con i medesimi poteri attribuiti all'Autorità stessa dalla legge 14 novembre 1995, n. 481" e, con D.P.C.M. 20 luglio 2012 attuativo, il Presidente del Consiglio dei Ministri ha individuato le funzioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) attinenti alla regolazione e al controllo dei servizi idrici che sinteticamente qui si richiamano:

- Definizione delle componenti di costo della Tariffa;
- Predisposizione e aggiornamento metodo tariffario;
- Approvazione delle Tariffe da applicare su proposta degli Enti d'Ambito;
- Tutela dei diritti degli utenti;

RICHIAMATI inoltre:

- l'articolo 2, comma 12, lettera h) della Legge 481/1995, che stabilisce che l'Autorità competente (leggasi AEEGSI) emana le direttive concernenti la produzione e l'erogazione dei servizi da parte dei soggetti esercenti i servizi medesimi, definendo in particolare i livelli generali di qualità riferiti al complesso delle prestazioni e i livelli specifici di qualità riferiti alla singola prestazione da garantire all'utente, sentiti i soggetti esercenti il servizio e i rappresentanti degli utenti e dei consumatori, eventualmente differenziandoli per settore e tipo di prestazione;
- l'articolo 2, comma 37, della Legge 481/1995 che prevede come le determinazioni dell'Autorità (leggasi AEEGSI) di cui al comma 12, lettera h), costituiscono modifica o integrazione del regolamento di servizio predisposto dal soggetto esercente il servizio;

RILEVATO che:

- con specifico riferimento al Servizio Idrico Integrato (SII), la Carta dei Servizi è il documento, adottato in conformità allo schema generale di riferimento recato nel D.P.C.M. 29 aprile 1999, in cui sono specificati i livelli qualitativi e quantitativi attesi per i servizi erogati e le loro modalità di fruizione, incluse le regole di relazione tra utenti e gestore;

- per effetto del combinato disposto dei commi 4 e 5 dell'articolo 11 del D.Lgs. n. 286/1999, il suddetto schema generale delle Carte dei Servizi resta applicabile sino a diversa disposizione adottata dalla competente Autorità, la quale, ai sensi dell'articolo 8 del D.L. n. 1/2012, definisce gli specifici diritti che gli utenti possono esigere nei confronti dei gestori medesimi;

- la L. n. 244/2007, all'art. 2, comma 461, dispone che *‘Al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni, in sede di stipula dei contratti di servizio gli enti locali sono tenuti ad applicare le seguenti disposizioni:*

a) previsione dell'obbligo per il soggetto gestore di emanare una «Carta della qualità dei servizi», da redigere e pubblicizzare in conformità ad intese con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate, recante gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel contratto di servizio, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite, quelle per proporre reclamo e quelle per adire le vie conciliative e giudiziarie nonché le modalità di ristoro dell'utenza, in forma specifica o mediante restituzione totale o parziale del corrispettivo versato, in caso di inottemperanza;

b) consultazione obbligatoria delle associazioni dei consumatori;
(omissis)'

VISTI:

- la Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas e il Sistema Idrico n. 86/2013/R/IDR del 28/02/2013 "Disciplina del deposito cauzionale per il Servizio Idrico Integrato";
- il documento per la consultazione 665/2014/R/IDR, del 23 dicembre 2014, recante "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono. Inquadramento generale e linee di intervento";
- il documento per la consultazione 273/2015/R/IDR, del 4 giugno 2015, recante "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono. Interventi in tema di avvio e gestione del rapporto contrattuale e obblighi di registrazione dei dati di qualità contrattuale";
- il documento per la consultazione 560/2015/R/IDR, del 20 novembre 2015, recante "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono. Orientamenti finali";
- la Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas e il Sistema Idrico n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015 "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono";
- la Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas e il Sistema Idrico n. 217/2016/R/IDR del 5 maggio 2016 "Avvio di procedimento per la valutazione di istanze in materia di qualità contrattuale e integrazione della RQSII (regolazione della qualità del Servizio Idrico Integrato)";

CONSIDERATO necessario dare attuazione a quanto disposto con la Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR e vista la competenza dell'Assemblea dell'A.A.t.o. a procedere in tal senso;

CONSIDERATO CHE la procedura di integrazione/modificazione della Carta del s.i.i. deve necessariamente contemplare una preventiva consultazione con le associazioni di tutela dei consumatori e associazioni imprenditoriali interessate, così come previsto dalla normativa nazionale L. n. 244/2007, a fronte della quale dovranno essere raccolte le eventuali osservazioni da queste ultime presentate rispetto alle modifiche da apportare al testo vigente;

DATO ATTO che la Giunta Regionale ai sensi dell'art. 4 della L.R. n. 30/2011 non ha ancora provveduto con proprio atto alla definizione dei criteri per la composizione, costituzione e funzionamento della Consulta degli Utenti in capo ai nuovi Enti di Governo d'Ambito (Assemblea di Ambito), *'in rappresentanza degli interessi dei cittadini ai fini del controllo della qualità del servizio idrico integrato'*, nonostante le sollecitazioni avanzate sia dall'A.A.t.o. che dalle associazioni di categoria interessate (da ultimo la nota pervenuta per conoscenza all'A.A.t.o. da parte del Forum Regionale dei Movimenti per l'Acqua e Forum Provinciale dei Beni Comuni Pesaro – Urbino, Prot. AAto n. 587/2016 del 17.06.2016 – Allegato n. 1), rendendo di fatto inattuabile il principio espresso dalla L. n. 244/2007 sopra richiamata;

CONSIDERATO comunque nel frattempo indispensabile dare disposizioni ai gestori in merito agli adempimenti di cui alla Deliberazione dell'AEEGSI n. 655/2015/R/IDR, quale adeguamento obbligatorio degli standard specifici e generali così come previsti dall'Allegato A – RQSII alla medesima Deliberazione, nell'attesa di addivenire ad un'unica Carta del s.i.i. per tutto l'Ambito territoriale, condivisa con la Consulta degli Utenti, così come previsto dall'art. 4 della L.R. n. 30/2011;

Tutto ciò premesso

RICHIAMATO inoltre l'art 52 dell'Allegato A alla Deliberazione dell'AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015 che, in merito alla Diffusione e orario degli sportelli per gli utenti stabilisce:

'52.1 Il gestore garantisce agli utenti l'apertura di almeno uno sportello per provincia presso il quale è possibile effettuare la stipula e la risoluzione dei contratti, presentare reclami, richieste di rettifiche di fatturazione e di rateizzazione dei pagamenti, richieste di informazioni, richieste di preventivazione ed esecuzione di lavori e allacciamenti, richieste di attivazione, disattivazione, voltura, subentro nella fornitura, richieste di appuntamenti, di verifiche del misuratore e del livello di pressione.

52.2 Il gestore può presentare all'Autorità apposita istanza per l'esenzione dall'obbligo di cui al precedente comma 52.1 per le province nelle quali è presente meno del 5% delle utenze gestite.

52.3 Il gestore garantisce che l'orario di apertura degli sportelli rispetti quanto disposto dal d.P.C.M. 29 aprile 1999, ovvero un orario di apertura:

- a) non inferiore alle 8 ore giornaliere nell'intervallo 8:00 – 18:00 nei giorni lavorativi;*
- b) non inferiore alle 4 ore nell'intervallo 8:00 – 13:00 il sabato.*

52.4 Le gestioni del servizio idrico in forma autonoma esistenti nei comuni montani con popolazione inferiore a 1.000 abitanti istituite ai sensi del comma 5 dell'articolo 148 del d.lgs. 152/06 sono:

- a) tenute a garantire un orario minimo di apertura degli sportelli all'utenza non inferiore alle 5 ore giornaliere nei giorni compresi tra il lunedì e il sabato, in deroga a quanto previsto dal precedente Articolo 52, comma 52.3;*
- b) esentate dal monitoraggio degli indicatori di cui al successivo Articolo 53.*

52.5 Gli Enti di governo dell'ambito competenti per il relativo territorio, d'intesa con il gestore e le Associazioni dei consumatori, possono presentare motivata istanza di deroga dal rispetto degli obblighi concernenti l'orario minimo di apertura degli sportelli provinciali di cui ai precedenti commi 52.3 e 52.4.

52.6 Nel caso in cui l'Autorità accolga l'istanza di cui al precedente comma 52.5, lo sportello deve comunque rispettare gli standard di qualità di cui ai successivi articoli 53 e 68'.

DATO ATTO che con nota avente ad oggetto "*Richiesta parere sugli obblighi relativi agli orari di apertura dello sportello unico provinciale per le utenze presenti nel territorio gestito da Marche Multiservizi Spa, ai sensi dell'articolo 52 del RQSIP*" inviata all'AEEGSI e per conoscenza all'AAto, che si allega (Allegato n. 2), il gestore Marche Multiservizi spa, illustrando la diffusione e le aperture degli sportelli sul territorio richiede all'AEEGSI la possibilità di mantenere l'attuale organizzazione così come descritta nella nota allegata in quanto in linea con le indicazioni contenute nella RQSII;

VALUTATA la complessità organizzativa che l'adeguamento ai dettami dell'art. 52 determinerebbe sia in termini di organizzazione del personale e attivazione delle relative relazioni sindacali, che di logistica e sicurezza connesse all'apertura delle sedi in orari o giorni non presidiati, e più in generale in termini di costi aggiuntivi, e VALUTATO altresì che l'attuale organizzazione prevede una capillarità e fruibilità degli sportelli e degli orari di accesso ritenute corrispondenti agli standard previsti dalla regolazione;

RITENUTO, nelle more del pronunciamento dell'AEEGSI, di mantenere l'attuale organizzazione per le motivazioni sopra riportate e come meglio specificate nella nota del gestore allegata al presente atto, rilevando come tale organizzazione non vada ad inficiare i livelli di standard attuali ma al contrario preservi una organizzazione territoriale più funzionale alle esigenze della popolazione servita;

CONSIDERATO altresì che i gestori Marche Multiservizi spa e Aset spa hanno entrambi presentato all'A.A.t.o. domanda perché l'EGA formuli istanza di deroga ai sensi della Deliberazione 5 maggio 2016 - 218/2016/R/IDR 'Disposizioni per l'erogazione del servizio di misura del servizio idrico integrato a livello nazionale', per le motivazioni addotte nei rispettivi documenti allegati (Allegato n. 3 – Marche Multiservizi spa; Allegato n. 4 – Aset spa), avvalendosi della possibilità prevista dal punto 5 del deliberato della 218/2016/R/IDR '*qualora il gestore dimostri di non poter ottemperare alle disposizioni del presente provvedimento, [...] per un periodo massimo pari a dodici (12) mesi, al fine di garantire al gestore i tempi necessari per adeguare i propri sistemi informatici e gestionali alle prescrizioni in materia di misura d'utenza*';

RITENUTE ragionevoli le considerazioni formulate dai gestori e pertanto ritenuto opportuno procedere con la redazione della istanza da trasmettere all'Autorità, nel rispetto di quanto stabilito dal punto 5 del deliberato della 218/2016/R/IDR;

Infine, tutto ciò premesso

VISTI:

- il D.Lgs. n. 267/2000;
- il D.Lgs. n. 152/2006 e ss.mm.ii.;
- la Legge n. 481/1995;
- il d.P.C.M. 29 aprile 1999;

- la L. 244/2007;
- la L.R. n. 30/2011;
- la Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR;
- la Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR;

PROPONE

1. di considerare le premesse parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di dare disposizioni ai gestori di riferimento del S.I.I. dell'Ambito Territoriale n. 1 Marche Nord - Pesaro e Urbino di applicare quanto stabilito con la Deliberazione dell'AEEGSI n. 655/2015/R/IDR, "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)", nell'attesa di addivenire ad un'unica Carta del S.I.I. per tutto l'Ambito territoriale, aggiornata alle nuove disposizioni imposte dall'AEEGSI e condivisa con la Consulta degli Utenti, così come previsto dall'art. 4 della L.R. n. 30/2011;
3. di dare atto che quanto stabilito nella RQSII di cui all'Allegato A della Deliberazione dell'AEEGSI n. 655/2015/R/IDR prevale sulla vigente regolamentazione del S.I.I. dell'Ambito n.1 Marche Nord Pesaro e Urbino laddove in contrasto o non conforme;
4. di dare atto che la RQSII si applica in base a quanto stabilito dall'art. 1 comma 2 della Deliberazione dell'AEEGSI n. 655/2015/R/IDR il quale recita:
'1.2 L'RQSII si applica:
 - *dal 1 luglio 2016 ad eccezione di quanto disposto dall'Articolo 72, comma 72.2, dall'Articolo 77 e dal Titolo VII dell'Allegato A che si applicano dal 1° gennaio 2017;*
 - *con le seguenti modalità dal 1 gennaio 2017:*
 - *integralmente per tutti i gestori che servano più di 50.000 abitanti;*
 - *con l'esclusione dell'Articolo 77 per tutti gli altri gestori';*
5. di dare atto della nota pervenuta dal gestore Marche Multiservizi spa avente ad oggetto "Richiesta parere sugli obblighi relativi agli orari di apertura dello sportello unico provinciale per le utenze presenti nel territorio gestito da marche Multiservizi Spa, ai sensi dell'articolo 52 del RQSIF" inviata all'AEEGSI e per conoscenza all'AAto, allegata al presente atto;
6. di mantenere, nelle more del pronunciamento dell'AEEGSI, l'attuale organizzazione del gestore Marche Multiservizi Spa in materia di "Diffusione e orario degli sportelli", per le motivazioni riportate in premessa e come meglio specificate nella nota del gestore allegata al presente atto;
7. di presentare motivata istanza di deroga dal rispetto delle disposizioni di cui alla Deliberazione n. 218/2016/R/IDR 'Disposizioni per l'erogazione del servizio di misura del servizio idrico integrato a livello nazionale', d'intesa con il gestore Marche Multiservizi spa, per le ragioni così come meglio dettagliate nella richiesta del gestore allegata al presente atto, dando mandato agli uffici di procedere con gli adempimenti necessari;
8. di presentare motivata istanza di deroga dal rispetto delle disposizioni di cui alla Deliberazione n. 218/2016/R/IDR 'Disposizioni per l'erogazione del servizio di misura del servizio idrico integrato a livello nazionale', d'intesa con il gestore Aset spa, per le ragioni così come meglio dettagliate nella richiesta del gestore allegata al presente atto, dando mandato agli uffici di procedere con gli adempimenti necessari;
9. trasmettere il suddetto provvedimento ai gestori del S.I.I. operanti all'interno del perimetro dell'ATO n. 1 Marche Nord – Pesaro e Urbino per gli adempimenti di competenza;

10. di dichiarare, attesa l'urgenza di provvedere, la deliberazione che seguirà la presente proposta immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D.Lgs. n.267/2000.

Il Direttore
Arch. Stefano Gattoni

Allegati:

1. Nota pervenuta per conoscenza all'A.A.t.o. da parte del Forum Regionale dei Movimenti per l'Acqua e Forum Provinciale dei Beni Comuni Pesaro - Urbino;
2. Nota MMS *Richiesta parere sugli obblighi relativi agli orari di apertura dello sportello unico provinciale per le utenze presenti nel territorio gestito da Marche Multiservizi Spa, ai sensi dell'articolo 52 del RQSII*;
3. Nota MMS spa - istanza di deroga ai sensi della Deliberazione dell'AEEGSI n. 218/2016/R/IDR;
4. Nota Aset spa - istanza di deroga ai sensi della Deliberazione dell'AEEGSI n. 218/2016/R/IDR.

Pareri di regolarità resi ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs 267/2000:

Vista la proposta di deliberazione di cui all'oggetto, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica del presente atto, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D. lgs. 267/2000.
Pesaro,

Area Affari Generali e Legali

Il Responsabile – Sara PERUZZINI

Vista la proposta di deliberazione di cui all'oggetto, non si rende necessario esprimere il parere favorevole in ordine alla regolarità contabile del presente atto, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs. 267/2000, in quanto non comporta impegni di spesa per l'ente.

L'ASSEMBLEA

Vista la proposta presentata dal Direttore cui si riporta integralmente;

Dato atto che sulla stessa sono stati acquisiti i prescritti pareri di regolarità ex art. 49 del D.Lgs 267/2000;

con la seguente votazione in forma palese per alzata di mano:

Comune	Quote %	Pres./Ass (a / p)	% Pres.	Vot o (si / no)	% si	% no	Rappresentant e	
ACQUALAGNA	1,43%	p	1,43%	si	1,43%	—	Andrea Pierotti	sindaco
APECCHIO	1,74%	a	—	—	—	—	—	—
AUDITORE	0,55%	p	0,55%	si	0,55%	—	Giuseppe Zito Claudio	sindaco
BARCHI	0,40%	p	0,40%	si	0,40%	—	Patregnani	sindaco
BELFORTE ALL'ISAURO	0,30%	a	—	—	—	—	Romina	—
BORGO PACE	0,87%	p	0,87%	si	0,87%	—	Pierantoni Alberto	sindaco
CAGLI	4,58%	p	4,58%	si	4,58%	—	Alessandri	sindaco
CANTIANO	1,52%	a	—	—	—	—	—	—
CARPEGNA	0,67%	a	—	—	—	—	—	—
CARTOCETO	1,62%	p	1,62%	si	1,62%	—	Michele Mariotti	delegato
FANO	11,60%	p	11,60 %	si	11,60 %	—	Samuele Mascarin Alessandro	delegato
FERMIGNANO	2,02%	p	2,02%	si	2,02%	—	Betonica	delegato
FOSSOMBRONE	3,09%	a	—	—	—	—	—	—
FRATTE ROSA	0,38%	a	—	—	—	—	—	—
FRONTINO	0,19%	a	—	—	—	—	—	—
FRONTONE	0,71%	a	—	—	—	—	—	—
GABICCE MARE	1,03%	a	—	—	—	—	—	—
GRADARA	1,03%	p	1,03%	si	1,03%	—	Marino Rossini	delegato
ISOLADELPIANO	0,42%	a	—	—	—	—	—	—
LUNANO	0,46%	a	—	—	—	—	—	—
MACERATA FELTRIA	0,89%	a	—	—	—	—	—	—
MERCATELLO SUL M.	1,17%	p	1,17%	si	1,17%	—	Fernanda Sacchi	sindaco
MERCATINO CONCA	0,37%	a	—	—	—	—	—	—
MOMBAROCCIO	0,74%	a	—	—	—	—	—	—
MONDAVIO	1,05%	p	1,05%	si	1,05%	—	Mirco Zenobi Giovanni	sindaco
MONDOLFO	2,72%	p	2,72%	si	2,72%	—	Ditommaso	delegato
MONTECALVO IN FOGLIA	0,70%	p	0,70%	si	0,70%	—	Donatella Paganelli	sindaco
MONTECERIGNON E	0,36%	a	—	—	—	—	—	—
MONTECICCARDO	0,63%	a	—	—	—	—	—	—
MONTECOPIOLO	0,68%	a	—	—	—	—	—	—
MONTEFELCINO	0,98%	p	0,98%	si	0,98%	—	Ferdinando Marchetti	sindaco
MONTEGRIMANO	0,52%	a	—	—	—	—	—	—
MONTELABBATE	1,38%	a	—	—	—	—	—	—
MONTEMAGGIORE	0,65%	p	0,65%	si	0,65%	—	Alberto Alesi Giovanni	sindaco
MONTEPORZIO	0,71%	p	0,71%	si	0,71%	—	Breccia	sindaco
ORCIANO DI	0,68%	a	—	—	—	—	—	—

PESARO

PEGLIO	0,41%	p	0,41%	si	0,41%	—	Daniele Tagliolini	sindaco
PERGOLA	2,62%	a	—	—	—	—	—	—
PESARO	17,32%	a	—	—	—	—	—	—
PETRIANO	0,62%	p	0,62%	si	0,62%	—	Davide Fabbrizioli	sindaco
PIAGGE	0,30%	a	—	—	—	—	—	—
PIANDIMELETO	0,90%	p	0,90%	si	0,90%	—	Stefano Benedetti	sindaco
PIETRARUBBIA	0,30%	a	—	—	—	—	—	—
PIOBBICO	1,01%	a	—	—	—	—	—	—
SALTARA	1,26%	a	—	—	—	—	—	—
S. COSTANZO	1,36%	p	1,36%	si	1,36%	—	Margherita Pedinelli	sindaco
S. GIORGIO DI PESARO	0,50%	a	—	—	—	—	—	—
S. LORENZO IN CAMPO	0,97%	a	—	—	—	—	—	—
S. ANGELO IN VADO	1,60%	a	—	—	—	—	—	—
S. IPPOLITO	0,53%	p	0,53%	si	0,53%	—	Michele Storoni	delegato
SASSOCORVARO	1,48%	a	—	—	—	—	—	—
SASSOFELTRIO	0,53%	a	—	—	—	—	—	—
SERRA S. ABBONDIO	0,63%	a	—	—	—	—	—	—
SERRUNGARINA	0,74%	a	—	—	—	—	—	—
TAVOLETO	0,32%	a	—	—	—	—	—	—
TAVULLIA	1,88%	p	1,88%	si	1,88%	—	Francesca Paolucci	sindaco
URBANIA	2,23%	p	2,23%	si	2,23%	—	Marco Ciccolini	sindaco
URBINO	5,65%	p	5,65%	si	5,65%	—	Maurizio Gambini	sindaco
VALLEFOGLIA	2,99%	p	2,99%	si	2,99%	—	Mirco Calzolari	delegato
PROVINCIA	5,00%	p	5,00%	si	5,00%	—	Daniele Tagliolini	presidente

TOTALI	Quote %	% Pres.	% si	% no	favor. + contr.
assoluti	100,00 %	53,65 %	53,65 %	0,00 %	= 53,65%
					astenuti = 0,00%

- presenti n. 26 rappresentanti il 53,65 % di quote di partecipazione
- astenuti nessuno
- votanti: n. 26 rappresentanti il 53,65 % di quote di partecipazione, di cui:
 - FAVOREVOLI: n. 26 rappresentanti il 53,65 % di quote di partecipazione
 - CONTRARI: nessuno

pertanto all'UNANIMITA'

DELIBERA

1. di considerare le premesse parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di dare disposizioni ai gestori di riferimento del S.I.I. dell'Ambito Territoriale n. 1 Marche Nord - Pesaro e Urbino di applicare quanto stabilito con la Deliberazione

dell'AEEGSI n. 655/2015/R/IDR, "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)", nell'attesa di addivenire ad un'unica Carta del S.I.I. per tutto l'Ambito territoriale, aggiornata alle nuove disposizioni imposte dall'AEEGSI e condivisa con la Consulta degli Utenti, così come previsto dall'art. 4 della L.R. n. 30/2011;

3. di dare atto che quanto stabilito nella RQSII di cui all'Allegato A della Deliberazione dell'AEEGSI n. 655/2015/R/IDR prevale sulla vigente regolamentazione del S.I.I. dell'Ambito n.1 Marche Nord Pesaro e Urbino laddove in contrasto o non conforme;
4. di dare atto che la RQSII si applica in base a quanto stabilito dall'art. 1 comma 2 della Deliberazione dell'AEEGSI n. 655/2015/R/IDR il quale recita:
'1.2 L'RQSII si applica:
 - *dal 1 luglio 2016 ad eccezione di quanto disposto dall'Articolo 72, comma 72.2, dall'Articolo 77 e dal Titolo VII dell'Allegato A che si applicano dal 1° gennaio 2017;*
 - *con le seguenti modalità dal 1 gennaio 2017:*
 - *integralmente per tutti i gestori che servano più di 50.000 abitanti;*
 - *con l'esclusione dell'Articolo 77 per tutti gli altri gestori'*;
5. di dare atto della nota pervenuta dal gestore Marche Multiservizi spa avente ad oggetto "*Richiesta parere sugli obblighi relativi agli orari di apertura dello sportello unico provinciale per le utenze presenti nel territorio gestito da marche Multiservizi Spa, ai sensi dell'articolo 52 del RQSII*" inviata all'AEEGSI e per conoscenza all'AAto, allegata al presente atto;
6. di mantenere, nelle more del pronunciamento dell'AEEGSI, l'attuale organizzazione del gestore Marche Multiservizi Spa in materia di "Diffusione e orario degli sportelli", per le motivazioni riportate in premessa e come meglio specificate nella nota del gestore allegata al presente atto;
7. di presentare motivata istanza di deroga dal rispetto delle disposizioni di cui alla Deliberazione n. 218/2016/R/IDR 'Disposizioni per l'erogazione del servizio di misura del servizio idrico integrato a livello nazionale', d'intesa con il gestore Marche Multiservizi spa, per le ragioni così come meglio dettagliate nella richiesta del gestore allegata al presente atto, dando mandato agli uffici di procedere con gli adempimenti necessari;
8. di presentare motivata istanza di deroga dal rispetto delle disposizioni di cui alla Deliberazione n. 218/2016/R/IDR 'Disposizioni per l'erogazione del servizio di misura del servizio idrico integrato a livello nazionale', d'intesa con il gestore Aset spa, per le ragioni così come meglio dettagliate nella richiesta del gestore allegata al presente atto, dando mandato agli uffici di procedere con gli adempimenti necessari;
9. trasmettere il suddetto provvedimento ai gestori del S.I.I. operanti all'interno del perimetro dell'ATO n. 1 Marche Nord – Pesaro e Urbino per gli adempimenti di competenza;

Inoltre, stante l'urgenza di provvedere

DELIBERA ALTRESÌ

con la seguente separata votazione:

- presenti n. 26 rappresentanti il 53,65 % di quote di partecipazione
- astenuti nessuno
- votanti: n. 26 rappresentanti il 53,65 % di quote di partecipazione, di cui:
 - FAVOREVOLI: n. 26 rappresentanti il 53,65 % di quote di partecipazione
 - CONTRARI: nessuno

pertanto all'UNANIMITA' di rendere la presente deliberazione immediatamente esecutiva ai

sensi dell'art. 134 D. lgs. 267/2000.

Allegati:

1. Nota pervenuta per conoscenza all'A.A.t.o. da parte del Forum Regionale dei Movimenti per l'Acqua e Forum Provinciale dei Beni Comuni Pesaro - Urbino;
2. Nota MMS *Richiesta parere sugli obblighi relativi agli orari di apertura dello sportello unico provinciale per le utenze presenti nel territorio gestito da Marche Multiservizi Spa, ai sensi dell'articolo 52 del RQSII*;
3. Nota MMS spa - istanza di deroga ai sensi della Deliberazione dell'AEEGSI n. 218/2016/R/IDR;
4. Nota Aset spa - istanza di deroga ai sensi della Deliberazione dell'AEEGSI n. 218/2016/R/IDR.

Il presente atto viene letto, approvato e sottoscritto.

Il Presidente dell'A.A.t.o.

Tagliolini Daniele

Il Segretario dell'A.A.t.o.

Peruzzini Sara

Il presente atto è esecutivo il 27/06/2016

per decorrenza dei termini di cui all'art. 134, co 3, del D.Lgs 267/2000

per dichiarazione di immediata eseguibilità ai sensi dell'art. 134, co 4 del D.Lgs 267/2000
Pesaro, 27/06/2016

Il Segretario dell'A.A.t.o.

Peruzzini Sara

Si certifica che il presente atto è stato pubblicato all'Albo Pretorio online dell'Ente (sito internet www.atolacqua.marche.it) ai sensi dell'art. 124 del D.Lgs 267/2000 ed ai sensi dell'art. 32 della L.69/2009 commi 1 e 5 come modificati dal D.L 194/2009 art. 2 co. 5 convertito con modificazioni dalla L. 25/2010, per i prescritti 15 giorni dal 28/06/2016 al 13/07/2016 senza rilievi.

Pesaro,

Il Segretario dell'A.A.t.o.