



Assemblea di Ambito Territoriale Ottimale  
n°1 - Marche Nord - Pesaro e Urbino

## DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA DI AMBITO N. 17 del 15-11-2019

**Oggetto: Aggiornamento della Carta del S.I.I. ai sensi delle disposizioni ARERA.**

L'anno duemiladiciannove il giorno quindici del mese di novembre alle ore 10:00, presso la sala delle adunanze del Consiglio dell'Amministrazione Provinciale di Pesaro Urbino, in via Gramsci n. 4 a Pesaro, si è riunita l'Assemblea di Ambito Territoriale Ottimale n. 1 Marche Nord - Pesaro e Urbino (A.A.t.o.), giusta regolare convocazione recapitata ai componenti dell'Assemblea in tempo utile, al fine di trattare gli argomenti posti all'ordine del giorno della presente seduta.

Presiede il Presidente dell' A.A.t.o. **Ciccolini Marco**.

Assiste e verbalizza il Direttore dell'A.A.t.o. **Ranocchi Michele**.

Fatto l'appello nominale, risulta:

Comune	Quote %	Pres./Ass. (a / p)	% Pres.	Rappresentante	
ACQUALAGNA	1,43%	a	—	—	—
APECCHIO	1,74%	p	1,74%	Perfetti Fabio	Delegato
BELFORTE ALL'ISAURO	0,30%	a	—	—	—
BORGO PACE	0,87%	a	—	—	—
CAGLI	4,58%	p	4,58%	Alessandri Alberto	Sindaco
CANTIANO	1,52%	p	1,52%	Piccini Alessandro	Sindaco
CARPEGNA	0,67%	p	0,67%	Ruggeri Mirco	Sindaco
CARTOCETO	1,61%	a	—	—	—
COLLI AL METAURO	2,64%	p	2,64%	Aguzzi Stefano	Sindaco
FANO	11,71%	a	—	—	—
FERMIGNANO	2,02%	p	2,02%	Romani Arturo	Delegato
FOSSOMBRONE	3,09%	p	3,09%	Bonci Gabriele	Sindaco
FRATTE ROSA	0,38%	p	0,38%	Avaltroni Alessandro	Sindaco
FRONTINO	0,19%	a	—	—	—
FRONTONE	0,71%	a	—	—	—
GABICCE MARE	1,03%	p	1,03%	Tagliabracci Aroldo	Delegato
GRADARA	1,02%	p	1,02%	Denti Arianna	Delegata
ISOLADELPIANO	0,42%	p	0,42%	Paolini Giuseppe	Sindaco
LUNANO	0,46%	a	—	—	—
MACERATA FELTRIA	0,89%	p	0,89%	Arcangeli Luciano	Sindaco
MERCATELLO SUL M.	1,17%	a	—	—	—
MERCATINO CONCA	0,37%	a	—	—	—

MOMBAROCCIO	0,74%	a	–	–	–
MONDAVIO	1,05%	p	1,05%	Zenobi Mirco	Sindaco
MONDOLFO	2,69%	a	–	–	–
MONTECALVO IN FOGLIA	0,69%	p	0,69%	Paganelli Donatella	Sindaco
MONTECERIGNONE	0,36%	a	–	–	–
MONTECICCARDO	0,63%	a	–	–	–
MONTECOPIOLO	0,68%	p	0,68%	Rossi Pietro	Sindaco
MONTEFELCINO	0,98%	p	0,98%	Bellagaggia Osvaldo	Sindaco
MONTEGRIMANO	0,52%	a	–	–	–
MONTELABBATE	1,38%	p	1,38%	Faroni Luca	Delegato
MONTEPORZIO	0,71%	a	–	–	–
PEGLIO	0,41%	a	–	–	–
PERGOLA	2,62%	a	–	–	–
PESARO	17,30%	p	17,30%	Morotti Heidi	Delegata
PETRIANO	0,62%	p	0,62%	Fabbrizioli Davide	Sindaco
PIANDIMELETO	0,90%	a	–	–	–
PIETRARUBBIA	0,29%	a	–	–	–
PIOBBICO	1,01%	a	–	–	–
S. COSTANZO	1,36%	p	1,36%	Sorcinelli Filippo	Sindaco
S. LORENZO IN CAMPO	0,97%	a	–	–	–
S. ANGELO IN VADO	1,60%	a	–	–	–
S. IPPOLITO	0,53%	a	–	–	–
SASSOCORVARO AUDITORE	2,03%	a	–	–	–
SASSOFELTRIO	0,53%	a	–	–	–
SERRA S. ABBONDIO	0,63%	p	0,63%	Caverni Ludovico	Sindaco
TAVOLETO	0,32%	a	–	–	–
TAVULLIA	1,87%	p	1,87%	Bertuccioli Ottavio	Delegato
TERRE ROVERESCHE	1,89%	a	–	–	–
URBANIA	2,23%	p	2,23%	Ciccolini Marco	Sindaco
URBINO	5,65%	a	–	–	–
VALLEFOGLIA	2,99%	p	2,99%	Calzolari Mirco	Delegato
PROVINCIA	5,00%	p	5,00%	Paolini Giuseppe	Presidente

<b>TOTALI</b>	Quote %	% Pres.
<b>assoluti</b>	<b>100,00%</b>	<b>56,78%</b>

Constatata la presenza dei rappresentanti degli Enti facenti parte dell'ambito in numero pari al **56,78 %** delle quote di partecipazione e dichiarata pertanto la presenza del quorum costitutivo stabilito dalla Convenzione per la costituzione dell'Assemblea di Ambito per la validità della seduta in prima convocazione, e la presenza del quorum deliberativo stabilito dalla medesima Convenzione per la validità della deliberazione sul punto, il Presidente Ciccolini Marco invita l'Assemblea a procedere all'esame dell'oggetto sopra riportato.



Assemblea di Ambito Territoriale Ottimale  
n°1 - Marche Nord - Pesaro e Urbino

All'Assemblea

## DOCUMENTO DI PROPOSTA DEL DIRETTORE

N. 20 del 05-10-2019

Oggetto:	Aggiornamento della Carta del S.I.I. ai sensi delle disposizioni ARERA.
----------	---

Richiamata la deliberazione dell'Assemblea n. 9/2011 avente ad oggetto **Approvazione dello schema di Carta del Servizio Idrico Integrato** con la quale si è proceduto all'approvazione dello schema dando disposizione ai gestori in merito all'adozione della Carta del SII e stabilendone la decorrenza a far data dal 01/01/2012;

Richiamata da ultimo la deliberazione dell'Assemblea n. 19/2016 **Deliberazione AEEGSI 23 dicembre 2015 n. 655/2015/R/idr "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono": disposizioni per i gestori dell'Ambito Territoriale Ottimale n.1 Marche Nord Pesaro e Urbino** con la quale si è disposto in particolare quanto segue:

(...)

2. di dare disposizioni ai gestori di riferimento del S.I.I. dell'Ambito Territoriale n. 1 Marche Nord - Pesaro e Urbino di applicare quanto stabilito con la Deliberazione dell'AEEGSI n. 655/2015/R/IDR, "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)", nell'attesa di addivenire ad un'unica Carta del S.I.I. per tutto l'Ambito territoriale, aggiornata alle nuove disposizioni imposte dall'AEEGSI e condivisa con la Consulta degli Utenti, così come previsto dall'art. 4 della L.R. n. 30/2011;

3. di dare atto che quanto stabilito nella RQSII di cui all'Allegato A della Deliberazione dell'AEEGSI n. 655/2015/R/IDR prevale sulla vigente regolamentazione del S.I.I. dell'Ambito n.1 Marche Nord Pesaro e Urbino laddove in contrasto o non conforme;

(...)

Rilevato che:

- l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la deliberazione n. 655/2015/R/idr del 23.12.2015 "Regolazione della Qualità Contrattuale del Servizio Idrico Integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)", ha definito livelli specifici e generali di qualità contrattuale del SII, mediante l'individuazione di tempi massimi e standard minimi di qualità, omogenei sul territorio nazionale, per tutte le prestazioni da assicurare all'utenza oltre alle modalità di registrazione delle prestazioni fornite dai gestori su richiesta dell'utenza medesima; sono altresì individuati gli indennizzi automatici da riconoscere all'utente per tutte le prestazioni soggette a standard specifici di qualità;
- successivamente la stessa ARERA ha emanato la deliberazione n. 917/2017/R/idr del 27.12.2017 "Regolazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato ovvero di

ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)” che ha definito livelli minimi ed obiettivi di qualità tecnica nel servizio idrico integrato, mediante l'introduzione di: i) *standard* specifici da garantire nelle prestazioni erogate al singolo utente, ii) *standard* generali che descrivono le condizioni tecniche di erogazione del servizio iii) prerequisiti, che rappresentano le condizioni necessarie all'ammissione al meccanismo incentivante associato agli *standard* generali;

- in data 10 luglio 2018, l'ARERA, con comunicato stampa comunica che in materia di tutela dell'utente, dal corrente mese, a seguito di mancata o insoddisfacente risposta al reclamo da parte del gestore, anche gli utenti del settore idrico possono avvalersi del Servizio Conciliazione online dell'Autorità per risolvere le problematiche relative alla fornitura, di fatto superando la procedura di gestione dei reclami di II° livello presso l'AAto. Infatti, come riportato dall'ARERA nel citato comunicato stampa, *se l'utente, dopo aver inviato un reclamo al proprio gestore per risolvere un problema riguardante la fornitura dell'acqua, non ha ricevuto risposta o non è soddisfatto di essa potrà scegliere tra diverse alternative: accedere al Servizio Conciliazione dell'Autorità attraverso il sito conciliazione.arera.it; rivolgersi allo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente per un reclamo di seconda istanza; oppure utilizzare altri strumenti di conciliazione disponibili, anche su base locale. In questa fase transitoria, l'utente potrà comunque rivolgersi direttamente anche alla giustizia ordinaria, non essendo ancora obbligatorio il tentativo di conciliazione come per i settori dell'elettricità e del gas;*
- successivamente la stessa ARERA con deliberazione n. 142/2019/R/idr del 16/04/2019 ha disciplinato le *modalità di attuazione nel settore idrico del sistema di tutele per i reclami e le controversie dei clienti e utenti finali dei settori regolati;*

Richiamato il Provvedimento Dirigenziale n. 21 del 03/06/2019 con il quale si è preso atto della deliberazione n. 142/2019 sopra citata dando atto altresì che dalla data del provvedimento non trovano più applicazione le disposizioni contenute in precedenti atti e documenti dell'AAto che disciplinano le medesime materie;

Ritenuto opportuno pertanto procedere all'aggiornamento della Carta del S.I.I. dei gestori alla luce delle disposizioni dell'ARERA, il relativo adeguamento è stato effettuato da parte dell'Ente di governo d'Ambito tramite una procedura partecipata con i soggetti gestori (agli atti del procedimento), partendo da un'analisi preliminare della Carta del SII vigente ed evidenziando gli aspetti per i quali non vi era conformità rispetto alle prescrizioni ARERA, scegliendo di adottare i livelli di servizio fissati dall'Autorità nell'ottica di omogeneizzare gli standard di tutti i gestori dell'Ambito;

Rilevato che, in merito ad alcuni aspetti per i quali non vi è conformità rispetto alle prescrizioni ARERA, in sede di tavolo tecnico con i gestori partecipanti si è potuto verificare che sussistono difficoltà operative di adeguamento per le quali i gestori si stanno adoperando per risolvere le criticità nel più breve tempo possibile, con particolare riferimento ai seguenti aspetti:

- Per il gestore Marche Multiservizi si rileva una non conformità alle disposizioni Arera in merito all'esecuzione dell'allacciamento alla pubblica fognatura in quanto ad oggi sono prestazioni che il gestore non esegue;
- Per il gestore Aset Spa si rileva una non conformità alle disposizioni Arera in merito allo sportello on line in quanto in fase di implementazione;

Considerato che, a conclusione del percorso di confronto, gli uffici dell'Ente hanno predisposto un documento di revisione riepilogativo della Carta del SII che sostituisce

integralmente la vecchia Carta del SII e relativi allegati vigenti presso i gestori dell'Ambito (Documento riepilogativo di aggiornamento **Carta del Servizio Idrico Integrato dei gestori dell'Ambito territoriale ottimale n.1 Marche Nord – Pesaro e Urbino**);

Dato atto che con nota pec prot. AAto n. 467 del 19/04/2019, il Documento riepilogativo di cui sopra veniva inviato ai gestori dell'Ambito territoriale ottimale n.1 Marche Nord – Pesaro e Urbino per eventuali contributi e/o osservazioni entro il 15/05/2019 al fine di consentire il necessario coinvolgimento delle associazioni di tutela dei consumatori e associazioni imprenditoriali interessate e procedere successivamente alla sua approvazione alla prima Assemblea utile;

Considerato che alla scadenza del termine non sono pervenute segnalazioni da parte dei gestori;

Considerato altresì che la Giunta Regionale ai sensi dell'art. 4 della L.R. n. 30/2011 non ha ancora provveduto con proprio atto alla definizione dei criteri per la composizione, costituzione e funzionamento della Consulta degli Utenti in capo ai nuovi Enti di Governo d'Ambito (Assemblea di Ambito), pur trattandosi di un aggiornamento obbligatorio alle disposizioni ARERA, con nota prot. n. 653 del 06/06/2019 l'AAto ha inviato alle associazioni di tutela dei consumatori e associazioni imprenditoriali interessate, operanti sul territorio dell'ATO n.1 Marche Nord – Pesaro e Urbino che avevano precedentemente partecipato alla Consulta Utenti dell'AAto, la proposta di adeguamento della Carta, per eventuali contributi e/o osservazioni da trasmettere entro il 08/07/2019;

Visto che alla scadenza del termine sono pervenuti riscontri da parte delle associazioni di tutela dei consumatori e associazioni imprenditoriali interessate e nello specifico:

1. Osservazioni da parte del Coordinatore generale guardie WWF Marche, pec prot. n. 771 del 03/07/2019, agli atti del procedimento;
2. Segnalazione errore da parte della Coordinatrice Cittadinanzattiva – Urbino, pec prot. n. 795 del 08/07/2019, agli atti del procedimento;

entrambe accolte e inserite all'interno del Documento riepilogativo;

Vista infine la Deliberazione dell'ARERA del 16 luglio 2019 n. 311/2019/R/IDR avente ad oggetto la disciplina sulla morosità - che trova applicazione a far data dal 1 gennaio 2020 - e la necessità da parte degli uffici dell'Ente di aggiornare il documento riepilogativo della Carta del SII alla luce delle nuove disposizioni dell'Autorità come da documento allegato - Documento riepilogativo Allegato A;

Richiamata la nota trasmessa ai gestori del s.i.i. dell'AAto n. 1 (prot. AAto n. 1244 del 04/10/2019 agli atti del procedimento) ed alle associazioni di tutela dei consumatori e associazioni imprenditoriali come sopra individuate (prot. AAto n. 1245 del 04/10/2019 agli atti del procedimento), con la quale questo Ente ha inteso dare atto di questo ultimo aggiornamento obbligatorio;

Considerato dunque necessario dare attuazione a quanto disposto dall'ARERA e vista la competenza dell'Assemblea dell'A.A.t.o. a procedere in tal senso;

Tutto ciò premesso

**PROPONE**

1. di considerare le premesse parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di approvare le modifiche alla Carta del Servizio Idrico Integrato dei gestori dell'Ambito territoriale ottimale n.1 Marche Nord – Pesaro e Urbino, come da documento che si allega (Allegato A - Documento riepilogativo di aggiornamento **Carta del Servizio Idrico Integrato dei gestori dell'Ambito territoriale ottimale n.1 Marche Nord – Pesaro e Urbino**) che diventerà di fatto la nuova Carta del Servizio Idrico Integrato dei gestori dell'Ambito territoriale ottimale n.1 Marche Nord – Pesaro e Urbino in sostituzione della vecchia Carta del SII e relativi allegati preventivamente vigenti;
3. di dare atto che la disciplina sulla morosità, di cui al paragrafo 10 della CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEI GESTORI DELL'AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE N.1 MARCHE NORD – PESARO E URBINO, trova applicazione a far data dal 1 gennaio 2020, come stabilito dall'ARERA con Deliberazione 16 luglio 2019 n. 311/2019/R/IDR;
4. di trasmettere il presente atto ai gestori del S.I.I. operanti all'interno del perimetro dell'ATO n. 1 Marche Nord – Pesaro e Urbino per gli adempimenti di competenza;
5. di dichiarare, attesa l'urgenza di provvedere, la deliberazione che seguirà la presente proposta immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D.Lgs. n.267/2000.

Il Direttore  
Ing. Michele Ranocchi

Allegati:

- Allegato A - Documento riepilogativo di aggiornamento **Carta del Servizio Idrico Integrato dei gestori dell'Ambito territoriale ottimale n.1 Marche Nord – Pesaro e Urbino**.

**Pareri di regolarità resi ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs 267/2000:**

Vista la proposta di deliberazione di cui all'oggetto, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica del presente atto, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D. lgs. 267/2000.

Pesaro, 05/10/2019

Il Direttore, Ing. Michele Ranocchi

Vista la proposta di deliberazione di cui all'oggetto, non si rende necessario esprimere il parere favorevole in ordine alla regolarità contabile del presente atto, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs. 267/2000, in quanto non comporta impegni di spesa per l'ente.

## L'ASSEMBLEA

Vista la proposta presentata dal Direttore cui si riporta integralmente;

Dato atto che sulla stessa sono stati acquisiti i prescritti pareri di regolarità ex art. 49 del D.Lgs 267/2000;

Con la seguente votazione in forma palese per alzata di mano:

Comune	Quote %	Pres./Ass. (a / p)	%		% si	% no	Rappresentante	
			Pres.	Voto (si / no)				
ACQUALAGNA	1,43%	a	—	—	—	—	—	—
APECCHIO	1,74%	p	1,74%	si	1,74%	—	Perfetti Fabio	Delegato
BELFORTE								
ALL'ISAURO	0,30%	a	—	—	—	—	—	—
BORGO PACE	0,87%	a	—	—	—	—	—	—
CAGLI	4,58%	p	4,58%	si	4,58%	—	Alessandri Alberto	Sindaco
CANTIANO	1,52%	p	1,52%	si	1,52%	—	Piccini Alessandro	Sindaco
CARPEGNA	0,67%	p	0,67%	si	0,67%	—	Ruggeri Mirco	Sindaco
CARTOCETO	1,61%	a	—	—	—	—	—	—
COLLI AL METAURO	2,64%	p	2,64%	si	2,64%	—	Aguzzi Stefano	Sindaco
FANO	11,71%	a	—	—	—	—	—	—
FERMIGNANO	2,02%	p	2,02%	si	2,02%	—	Romani Arturo	Delegato
FOSSOMBRONE	3,09%	p	3,09%	si	3,09%	—	Bonci Gabriele Avaltroni	Sindaco
FRATTE ROSA	0,38%	p	0,38%	si	0,38%	—	Alessandro	Sindaco
FRONTINO	0,19%	a	—	—	—	—	—	—
FRONTONE	0,71%	a	—	—	—	—	—	—
GABICCE MARE	1,03%	p	1,03%	si	1,03%	—	Tagliabracci Aroldo	Delegato
GRADARA	1,02%	p	1,02%	si	1,02%	—	Denti Arianna	Delegata
ISOLADELPIANO	0,42%	p	0,42%	si	0,42%	—	Paolini Giuseppe	Sindaco
LUNANO	0,46%	a	—	—	—	—	—	—
MACERATA FELTRIA	0,89%	p	0,89%	si	0,89%	—	Arcangeli Luciano	Sindaco
MERCATELLO SUL M.	1,17%	a	—	—	—	—	—	—
MERCATINO CONCA	0,37%	a	—	—	—	—	—	—
MOMBAROCCIO	0,74%	a	—	—	—	—	—	—
MONDAVIO	1,05%	p	1,05%	si	1,05%	—	Zenobi Mirco	Sindaco
MONDOLFO	2,69%	a	—	—	—	—	—	—
MONTECALVO IN FOGLIA	0,69%	p	0,69%	si	0,69%	—	Paganelli Donatella	Sindaco
MONTECERIGNONE	0,36%	a	—	—	—	—	—	—
MONTECICCARDO	0,63%	a	—	—	—	—	—	—
MONTECOPIOLO	0,68%	p	0,68%	si	0,68%	—	Rossi Pietro Bellagaggia Osvaldo	Sindaco
MONTEFELCINO	0,98%	p	0,98%	si	0,98%	—	—	Sindaco
MONTEGRIMANO	0,52%	a	—	—	—	—	—	—
MONTELABBATE	1,38%	p	1,38%	si	1,38%	—	Faroni Luca	Delegato
MONTEPORZIO	0,71%	a	—	—	—	—	—	—
PEGLIO	0,41%	a	—	—	—	—	—	—
PERGOLA	2,62%	a	—	—	—	—	—	—
PESARO	17,30%	p	17,30%	si	17,30%	—	Morotti Heidi	Delegata
PETRIANO	0,62%	p	0,62%	si	0,62%	—	Fabbrizioli Davide	Sindaco
PIANDIMELETO	0,90%	a	—	—	—	—	—	—
PIETRARUBBIA	0,29%	a	—	—	—	—	—	—
PIOBBICO	1,01%	a	—	—	—	—	—	—
S. COSTANZO	1,36%	p	1,36%	si	1,36%	—	Sorcinelli Filippo	Sindaco
S. LORENZO IN CAMPO	0,97%	a	—	—	—	—	—	—

S. ANGELO IN VADO	1,60%	a	–	–	–	–	–	–
S. IPPOLITO	0,53%	a	–	–	–	–	–	–
SASSOCORVARO								
AUDITORE	2,03%	a	–	–	–	–	–	–
SASSOFELTRIO	0,53%	a	–	–	–	–	–	–
SERRA S. ABBONDIO	0,63%	p	0,63%	si	0,63%	–	Caverni Ludovico	Sindaco
TAVOLETO	0,32%	a	–	–	–	–	–	–
TAVULLIA	1,87%	p	1,87%	si	1,87%	–	Bertuccioli Ottavio	Delegato
TERRE								
ROVERESCHE	1,89%	a	–	–	–	–	–	–
URBANIA	2,23%	p	2,23%	si	2,23%	–	Ciccolini Marco	Sindaco
URBINO	5,65%	a	–	–	–	–	–	–
VALLEFOGLIA	2,99%	p	2,99%	si	2,99%	–	Calzolari Mirco	Delegato
PROVINCIA	5,00%	p	5,00%	si	5,00%	–	Paolini Giuseppe	Presidente

<b>TOTALI</b>	Quote %	% Pres.	% si	% no	favor. + contr. =	<b>56,78%</b>
	<b>100,00%</b>	<b>56,78%</b>	<b>56,78%</b>	<b>0,00%</b>	astenuti =	<b>0,00%</b>

- presenti n. 25 rappresentanti il 56,78 % di quote di partecipazione
- astenuti nessuno
- votanti: n. 25 rappresentanti il 56,78 % di quote di partecipazione, di cui:
  - FAVOREVOLI: n. 25 rappresentanti il 56,78 % di quote di partecipazione
  - CONTRARI: nessuno

pertanto all'unanimità

#### **DELIBERA**

1. di considerare le premesse parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di approvare le modifiche alla Carta del Servizio Idrico Integrato dei gestori dell'Ambito territoriale ottimale n.1 Marche Nord – Pesaro e Urbino, come da documento che si allega (Allegato A - Documento riepilogativo di aggiornamento **Carta del Servizio Idrico Integrato dei gestori dell'Ambito territoriale ottimale n.1 Marche Nord – Pesaro e Urbino**) che diventerà di fatto la nuova Carta del Servizio Idrico Integrato dei gestori dell'Ambito territoriale ottimale n.1 Marche Nord – Pesaro e Urbino in sostituzione della vecchia Carta del SII e relativi allegati preventivamente vigenti;
3. di dare atto che la disciplina sulla morosità, di cui al paragrafo 10 della CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DEI GESTORI DELL'AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE N.1 MARCHE NORD – PESARO E URBINO, trova applicazione a far data dal 1 gennaio 2020, come stabilito dall'ARERA con Deliberazione 16 luglio 2019 n. 311/2019/R/IDR;
4. di trasmettere il presente atto ai gestori del S.I.I. operanti all'interno del perimetro dell'ATO n. 1 Marche Nord – Pesaro e Urbino per gli adempimenti di competenza;

Inoltre, stante l'urgenza di provvedere

#### **DELIBERA ALTRESÌ**

- presenti n. 25 rappresentanti il 56,78 % di quote di partecipazione
- astenuti nessuno
- votanti: n. 25 rappresentanti il 56,78 % di quote di partecipazione, di cui:

- FAVOREVOLI: n. 25 rappresentanti il 56,78 % di quote di partecipazione
- CONTRARI: nessuno

pertanto all'unanimità di rendere la presente deliberazione immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 134 D. lgs. 267/2000.

Il presente atto viene letto, approvato e sottoscritto.

**Il Presidente dell'A.A.t.o.**  
Ciccolini Marco

**Il Segretario verbalizzante dell'A.A.t.o.**  
Ranocchi Michele

---

Il presente atto è esecutivo il 15/11/2019

per decorrenza dei termini di cui all'art. 134, co 3, del D.Lgs 267/2000

per dichiarazione di immediata eseguibilità ai sensi dell'art. 134, co 4 del D.Lgs 267/2000  
Pesaro, 14/12/2019

Area di Organizzazione e Direzione

Il Responsabile, Ing. Michele Ranocchi

Si certifica che il presente atto è stato pubblicato all'Albo Pretorio online dell'Ente (sito internet [www.atolacqua.marche.it](http://www.atolacqua.marche.it)) ai sensi dell'art. 124 del D.Lgs 267/2000 ed ai sensi dell'art. 32 della L.69/2009 commi 1 e 5 come modificati dal D.L 194/2009 art. 2 comma 5 convertito con modificazioni dalla L. 25/2010, per i prescritti 15 giorni dal 14/12/2019 al 29/12/2019.

Pesaro,

Area di Organizzazione e Direzione

Il Responsabile, Ing. Michele Ranocchi